

**A BAKONY VOLÁN ZRT. ÜZLETSZABÁLYZATA**  
**A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI**  
**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ**  
**AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA**

2014. május

**Érvényes: 2014. május 25-től**

**Jóváhagyta:** a Nemzeti Közlekedési Hatóság IP/PM/NS/A/129/3/2014. számon

## TARTALOMJEGYZÉK

**Oldal**

### **AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN, AZ ABBAN FOGLALT UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN ÉS A MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ DÍJSZABÁSBAN HASZNÁLT EGYES FOGALMAK E HELYEKRE VONATKOZÓ ÉRTELMEZÉSE**

<b>I. Cím: ÜZLETSZABÁLYZAT .....</b>	<b>13</b>
1. Fejezet: Az Üzletszabályzat tárgya .....	13
2. Fejezet: Az Üzletszabályzat hatálya.....	13
3. Fejezet: Az Üzletszabályzat közzététele .....	14
<b>II. Cím: MENETREND .....</b>	<b>15</b>
1. Fejezet: A menetrend tartalma .....	15
2. Fejezet: Menetrend közzététele .....	16
3. Fejezet: A menetrend módosítása .....	16
<b>III. Cím: TÁJÉKOZTATÁS .....</b>	<b>17</b>
1. Fejezet: Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről .....	17
2. Fejezet: Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.....	19
3. Fejezet: Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról .....	20
4. Fejezet: Egyéb tájékoztatás .....	20
<b>IV. Cím: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK .....</b>	<b>21</b>
A/ Rész	
<b>Utazási feltételek</b>	
<b>a BAKONY VOLÁN Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak</b>	
<b>belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére</b>	
I. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya .....	21
II. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok.....	22
III. Fejezet: A személyszállítási szerződés.....	23
IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok .....	24
V. Fejezet: Utazási jogosultság .....	25
VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége.....	27
VII. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás .....	28
VIII. Fejezet: Az utas magatartása .....	31
IX. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíj fizetés .....	32
X. Fejezet: Kézipoggyász.....	34
XI. Fejezet: Csomagszállítás .....	35
XII. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok .....	36
XIII. Fejezet: Útipoggyász szállítása .....	36
XIV. Fejezet: Forgalmi zavar .....	39
XV. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során .....	39

XVI. Fejezet: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése .....	39
XVII. Fejezet: Felelősség .....	41

## B/ Rész

### Utazási feltételek

#### a BAKONY VOLÁN Zrt. Pápa, Várpalota, Zirc, Balatonfűzfő városi (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére

I. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya .....	45
II. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok .....	46
III. Fejezet: A személyszállítási szerződés .....	46
IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok .....	47
V. Fejezet: Utazási jogosultság .....	48
VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége .....	49
VII. Fejezet: Fel- és leszállás .....	51
VIII. Fejezet: Az utas magatartása .....	52
IX. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíj fizetés .....	53
X. Fejezet: Kézipoggyász .....	55
XI. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok .....	56
XII. Fejezet: Forgalmi zavar .....	57
XIII. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során .....	57
XIV. Fejezet: Menetdíj visszatérítése .....	57
XV. Fejezet: Felelősség .....	58

#### **V. Cím: DÍJSZABÁS .....**

1. Fejezet: A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás .....	60
---	----

#### **VI. Cím: JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE .....**

1. Fejezet: A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok .....	61
2. Fejezet: „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra .....	63
3. Fejezet: „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez .....	64
4. Fejezet: „Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletükhöz .....	65
5. Fejezet: „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére .....	66
6. Fejezet: „Igazolvány VOLÁN helyijáratok nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére .....	67

<b>VII. Cím: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA.....</b>	<b>68</b>
1. Fejezet: Közös szabályok .....	68
2. Fejezet: Jegyárusítás elővételben .....	70
3. Fejezet: Jegyváltás az autóbuszvezetőnél .....	71
4. Fejezet: Bérletvásárlás.....	71
<b>VIII. Cím: AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁSOK HASZNÁLATA .....</b>	<b>72</b>
1. Fejezet: A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások .....	72
2. Fejezet: Az autóbusz-állomások használatára való jogosultság.....	72
3. Fejezet: A használat általános szabályai .....	73
4. Fejezet: A Szolgáltató autóbusz-állomásokon nyújtott szolgáltatásai és felelőssége .....	74
<b>IX. Cím: BIZTOSÍTÁS.....</b>	<b>74</b>
1. Fejezet: A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás .....	74
<b>X. Cím: ÜLŐHELY FOGLALÁLÁS.....</b>	<b>75</b>
1. Fejezet: Ülőhely foglalás lehetősége, feltétele és módja.....	75
<b>XI. Cím: MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE .....</b>	<b>75</b>
1. Fejezet: A visszatérítés általános feltételei.....	75
2. Fejezet: Bérlet árának visszatérítése .....	76
3. Fejezet: A visszatérítés.....	76
<b>XII. Cím: PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA .....</b>	<b>77</b>
1. Fejezet: Pótdíjak megfizetése .....	77
2. Fejezet: A pótdíj utólagos behajtása.....	77
3. Fejezet: Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása.....	78
<b>XIII. Cím: PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE.....</b>	<b>78</b>
1. Fejezet: A panaszok káresemények bejelentése.....	78
2. Fejezet: A panaszok kezelése, intézése .....	79
<b>XIV. Cím: TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE.....</b>	<b>80</b>
1. Fejezet: A talált tárgyak leadása, átvétele .....	80
2. Fejezet: A talált tárgy megőrzése .....	80
3. Fejezet: Talált tárgyak visszaadása .....	81
<b>1.sz. Függelék: A BAKONY VOLÁN Zrt. központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei .....</b>	<b>82</b>
<b>2. sz Függelék: A BAKONY VOLÁN Zrt. autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálati .....</b>	<b>84</b>
<b>3. sz. Függelék: A BAKONY VOLÁN Zrt. jegy- és bérletárusító helyei .....</b>	<b>86</b>

## 1. sz. MELLÉKLET

### ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

<b>I. Fejezet: Általános határozmányok.....</b>	<b>89</b>
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai.....	89
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok .....	90
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége .....	91
4. Pótdíj .....	94
<b>II. Fejezet: Általános menetdíjak.....</b>	<b>96</b>
1. Menetjegy.....	96
2. Kiegészítő jegy továbbutazásra .....	97
3. Általános bérlet .....	98
4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet.....	99
<b>III. Fejezet: Kedvezmények.....</b>	<b>101</b>
1. Gyermekkedvezménye .....	101
2. Tanulók kedvezményei .....	102
3. Nyugdíjasok kedvezménye .....	108
4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye .....	110
5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye.....	112
6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye .....	113
7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye .....	115
8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei.....	116
9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye .....	120
10. Nagycsaládosok kedvezménye.....	121
11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye.....	122
12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei.....	123
13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei.....	126
14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye .....	132
<b>IV. Fejezet: Egyéb díjak .....</b>	<b>133</b>
1. Kézipoggyász szállítás díja .....	133
2. Élő állat szállítás díja.....	133
3. Útipoggyász fuvarozás és csomagszállítás díja.....	133
<b>1. sz. csatolmány: Egy utazásra szóló menetdíjak az országos autóbuszjáratokon .....</b>	<b>134</b>
<b>2. sz. csatolmány: Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai az országos autóbuszjáratokon.....</b>	<b>135</b>
<b>3. sz. csatolmány: Egy utazásra szóló menetdíjak a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon.....</b>	<b>136</b>
<b>4.sz. csatolmány: Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon .....</b>	<b>137</b>

<b>5. sz. csatolmány:</b> A felmutatóra érvényes bérletek árai az országos, regionális és elővárosi járatokra .....	138
<b>6. sz. csatolmány:</b> Útipoggyász fuvarozásának díja az országos, regionális és elővárosi járatokra .....	139

## **2. sz. MELLÉKLET**

### **VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA**

<b>I. Fejezet: Általános határozmányok.....</b>	<b>141</b>
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai.....	141
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok .....	141
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége .....	142
<b>II. Fejezet: Általános menetdíjak.....</b>	<b>144</b>
1. Menetjegy.....	144
2. Névre szóló bérletek.....	145
<b>III. Fejezet: Kedvezmények.....</b>	<b>146</b>
1. Gyermekkedvezménye .....	146
2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye .....	147
3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye.....	148
4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye.....	150
5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei .....	150
6. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye .....	151
7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei.....	152
<b>IV. Fejezet: Egyéb díjak .....</b>	<b>154</b>
1. Kézipoggyász szállítás díja .....	154
<b>1. sz. csatolmány: A BAKONY VOLÁN Zrt. által alkalmazott menet- és bérletjegyárak a helyi járatok autóbusszjáratokon: .....</b>	<b>155</b>

**AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN,  
AZ ABBAN FOGLALT UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN ÉS  
A MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ DÍJSZABÁSBAN  
HASZNÁLT EGYES FOGALMAK E HELYEKRE VONATKOZÓ  
ÉRTELMEZÉSE**

- **Utazási feltételek:** a Polgári Törvénykönyvben szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére az ezt a tevékenységet végző szolgáltató(k) által egyoldalúan megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító okmány megvásárlásával vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrend szerinti autóbuszjáratra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik.
- **Díjszabás:**  
a személyszállítási szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások díjait, kedvezményes díjait, a díjmentes és kedvezményes utazások feltételeit, valamint ezek és az ezek igénybevételéhez, alkalmazásához szükséges utazási okmányok használatának szabályait tartalmazó összeállítás.
- **Személyszállítás (utazás):** természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbuszjárat igénybevételével.
- **Szolgáltató:** lásd: személyszállító.
- **Személyszállítási szolgáltatás:** természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti, közlekedési eszközzel történő helyváltoztatásának lebonyolításában való közreműködés díj ellenében, legalább a közlekedési eszköz és annak üzemeltetésének biztosításával, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.
- **Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás:** bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.
- **Menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás:** díj ellenében végzett közforgalmú személyszállítási szolgáltatás menetrendben meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, meghatározott időrend szerint, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével.
- **Személyszállítási közszolgáltatás:** a nyilvánosság számára megkülönböztetés nélkül és folyamatosan nyújtott általános gazdasági érdekű személyszállítási szolgáltatás; jellemzője, de nem feltétele, hogy az illetékes hatóság a szolgáltatás fenntartása érdekében közszolgáltatási szerződés keretében olyan kötelezettsége(ke)t határoz meg a személyszállítási szolgáltatóknak, amelyeket a szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben, illetve feltételekkel végezne el.
- **Személyszállítási szolgáltató:** lásd: személyszállító
- **Belföldi személyszállítási szolgáltatás:** az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás helye egyaránt Magyarország területén van.

- **Helyközi személyszállítási szolgáltatás:** belföldön, a települések között végzett személyszállítási szolgáltatás, ide értve az annak részeként egyes települések közigazgatási határán belül – helyközi díjszabás alapján – végzett személyszállítást is; egyben a belföldi személyszállítás azon része, amely magában foglalja az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást (azok együttes elnevezése).
- **Országos személyszállítási szolgáltatás:** regionális, elővárosi vagy helyi személyszállítási szolgáltatásnak nem minősülő belföldi személyszállítási szolgáltatás.
- **Regionális személyszállítási szolgáltatás:** a belföldi személyszállításnak az a része, amely valamely megyén belül vagy a megyehatár átlépése esetén legfeljebb 100 km távolságra történik és nem minősül elővárosi személyszállításnak.
- **Elővárosi személyszállítási szolgáltatás:** a főváros vagy megyei jogú város és annak legfeljebb 70 km-es vonzáskörzetébe tartozó település között végzett személyszállítási szolgáltatás.
- **Helyi személyszállítási szolgáltatás:** a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett személyszállítási szolgáltatás, ideértve a település közigazgatási határon kívül eső vasútállomásra (vasúti megállóhelyére), komp- vagy révátkelőhelyére közbeeső megállóhely érintése nélkül történő személyszállítási szolgáltatást is;
- **Határon átmenő személyszállítási szolgáltatás:** az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás helye vagy legalább azok egyike Magyarország területén kívül van, de az útvonal részben Magyarország területén halad;
- **Nemzetközi személyszállítási szolgáltatás:** olyan személyszállítási szolgáltatás, amelynek során a járat valamely, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam (a továbbiakban: EGT-állam) legalább egy határán áthalad, és amelynek fő célja a különböző EGT-államok állomásai vagy megállóhelyei közötti személyszállítás;
- **Közszolgáltatási szerződés:** a személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős (helyközi személyszállítás esetén a közlekedésért felelős miniszter, helyi személyszállítás esetén az önkormányzat) – mint a közszolgáltatás megrendelője – és a személyszállítási szolgáltató közötti szerződés a menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás szolgáltató részéről történő ellátására, amelyben az ellátásért felelős meghatározza az ellátandó közszolgáltatás mennyiségét, minőségét, gyakoriságát stb. (ide értve annak menetrendjét és az alkalmazható díjakat), valamint a szolgáltatás egyéb, hatáskörébe tartozó és jogszabályban nem szereplő feltételeit.
- **Közlekedésszervező** (csak a helyi személyszállítást érinti): az állam vagy az önkormányzat kizárólagos vagy közös tulajdonában álló gazdasági társaság vagy irányítása alatt álló költségvetési szerv, amely az önkormányzat jogszabályban meghatározott közlekedésszervezői feladatait szerződésben átruházott jogkörében látja el.
- **Jármű:** az az autóbusz, amelyik az autóbuszjáratot végzi.

- **Utazás:** lásd: személyszállítás.
- **Utazó:** az a személy, aki utazik (a személyszállítás /utazás/ alanya); tágabb értelemben aki személyszállítási szerződéssel rendelkezik.
- **Személyszállító (személyszállítási szolgáltató):** az a szolgáltató, aki (amely) a személyszállítást (utazást) az autóbusszal végzi.
- **Vonal:** jellemzően egy csoportba rendezett autóbuszjáratok összessége, amelyek ugyanazon végállomások között egészében vagy jelentős részben azonos útvonalon közlekednek; valamely vonalba tartozhatnak olyan járatok is, amelyek ugyanezen útvonalakon haladva rövidebb útszakaszon közlekednek, ezáltal egyik vagy mindkét végállomásuk az előzőektől eltérő, továbbá amelyek csak részben közlekednek ugyanezen útvonalon és azonos haladási irányuk szerinti végállomásuk eltérő.
- **Járat:** személyszállítási szolgáltatást végző járműnek az indulási helyről a célállomásra történő egyszeri közlekedése; (ugyanazon jellemző ismérvek szerint alkalmasszerűen vagy meghatározott gyakorisággal megismételhető).
- **Menetrend szerinti járat:** az utazási feltételekben foglaltak megtartásával bárki által igénybe vehető személyszállítási szolgáltatást végző járműnek menetrendbe foglalt és közzétett meghatározott indulási helyről, útvonalon, célállomásra és meghatározott időrend szerinti egyszeri közlekedése, amely jellemzően, de kötelezően szintén a menetrendben meghatározott gyakorisággal a felsorolt ismérvek szerint ismétlődik.
- **Viszonylat:** az utazás vagy a személyszállítási szolgáltatás kiindulási hely (felszállóhely) és célállomás (leszállóhely) szerinti jellemzője, szükség szerint az útvonallal pontosítva.
- **Járat kimaradása:** menetrendben szereplő autóbuszjárat üzemeltetésének elmaradása. (A járat kimaradásához fűződő jogkövetkezmények szempontjából történő értelmezést a felelősségi szabályok tartalmazzák.)
- **Késés:** a menetrend szerinti autóbuszjárat közzétett menetrend szerinti indulási vagy érkezési időpontja és későbbi, tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés. (A közúti közlekedés körülményei között a menetrendben meghirdetett időpontoktól való kisebb-nagyobb eltérések elkerülhetetlenek. E miatt a késéshez kapcsolódó szabályok – a szabályozás témakörétől függően – annak mértékétől függően eltérőek. A járat késéséhez fűződő jogkövetkezmények szempontjából történő értelmezést a felelősségi szabályok tartalmazzák.)
- **Átszállás:** amennyiben az utazás legalább két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az átszállóhelyen az egyik közlekedési eszközről annak az átszállóhelyre történő érkezését követő lehető legközelebbi időpontban az utas célállomásának irányába, de az előzőtől eltérő közlekedési eszközzel folytatódik.
- **Átszállóhely:** az az állomás vagy megállóhely, illetve meghatározott esetekben csak település, ahol az átszállás az odautazásig az utazásra igénybe vett egyik közlekedési eszközről az ugyanazon utazás folytatásaként másik közlekedési eszközre történik;

- **Útmegszakítás:** amennyiben az utazás két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az utas célállomása elérése előtt valamely állomáson/megállóhelyen leszáll és utazását az eredeti célállomásra nem az addig igénybe vett, hanem másik, a leszállás helyétől későbbi időpontban induló közlekedési eszközzel folytatja, kivéve az átszállást, de beleértve azt az esetet is, amikor átszállási szándék esetén a továbbutazás nem az átszállóhelyre történő érkezést követő lehetséges legközelebbi időpontban folytatódik az utas célállomásának irányába.
- **Utazás megtagadása:** az az eset, amikor a Szolgáltató az utast vagy az utazási szándékát kifejező személyt nem engedi felszállni a menetrend szerinti autóbuszjáratot végző autóbuszra, mert állapota, ruházata, magatartása, az előírt feltételek (pl. kíséző) hiánya vagy egyéb hasonló okok, körülmények fennállása miatt a meghirdetett Utazási feltételek szerint a menetrend szerinti autóbuszjáratral nem szállítható.
- **Utazásból való kizárás:** a Szolgáltatónak az az eljárása, amelynek során az utas megkezdett személyszállításának (utazásának) folytatását nem vállalja, mert
  - = az utazást meg kellett volna tagadnia, de arra valamilyen okból az utazás megkezdése előtt nem került vagy nem kerülhetett sor, és ez csak az utazás során derül ki, vagy
  - = az utas az utazás tartama alatt olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapota, körülménye válik a megkezdett utazás során felismerhetővé, illetve az Utazási feltételeket oly módon megsérti, amely miatt az Utazási feltételek szerint a Szolgáltatónak, illetve az autóbusz személyzetének így kell eljárnia vagy – a körülmények mérlegelésével a Szolgáltató nevében – ilyen eljárásról dönt.
- **Menettérti utazás:** az odairányban a felszállóhely állomásáról/megállóhelyéről a célállomásra/megállóhelyre történő közvetlen vagy átszállással történő utazás, és az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú, azaz az odautazás célállomásáról/megállóhelyéről – mint felszállóhelyről – azon célállomásra/megállóhelyre – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odautazás indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt.
- **Visszautazás (a menettérti utazáson belül):** az odautazás célállomásáról – mint felszállóhelyről – azon célállomásra – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odautazás indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbuszsal kezdődött.
- **Kombinált utazás:** az utazás kiindulási állomása/megállóhelye és célállomása/megállóhelye közötti átszállással történő utazás, amelynek az átszállást követően az utazás más közlekedési eszközzel történik, mint az átszállóhelyig történt (jellemzően vonattal megkezdett és autóbuszsal folytatott – vagy fordítva – történő utazás).
- **Csoportos utazás:** több, valamilyen ismérv vagy szempont szerint összetartozó személy együttes, ugyanazon autóbuszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásra azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal történő utazása (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek); az

utazás történhet a fenti feltételeknek megfelelő külön-külön váltott vagy egy közös utazási igazolvánnyal.

- **Díjszabási feltételek:** díjak, díjak kiszámítására, alkalmazási körére és módjára, területére vonatkozó szabályok összessége, beleértve az utazási kedvezmények, továbbá egyes menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok, igazolások és más – például a díjtalan utazás jogosságát bizonyító iratok – érvényességére, használatára, kezelésére, megvásárlására stb. vonatkozó szabályokat is.
- **Utazási igazolvány:** az az irat vagy elektronikus adathordozó, amely a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételéhez tulajdonosát vagy birtokosát, illetve a csoport tagjait meghatározott viszonylat(ok)ban, autóbuszvonal(ak)on és meghatározott időpontban vagy az érvénytartamán belül - kedvezménnyel vagy anélkül - egyszeri vagy többszöri utazásra jogosítja (menetjegy, bérlet, egyéb); az utazási igazolvány a személyszállítási szerződés megkötésének és ez által az utazási jogosultságnak is bizonyítéka, kivéve, az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek.
- **Menetdíj:** az az összeg, amely egy fő autóbusszal történő személyszállításának díját jelenti a meghatározott utazásokra, amelyek lehetnek egyszeriek vagy többszöriek, meghatározott viszonylatra, vonalakra vagy területre szélőak, különböző időszakokban teljesíthetők, teljes árúak vagy kedvezményesek; általában egyes utazási igazolványok (jegyek, bérletek stb.) áraiként kerülnek meghirdetésre, és nem tartalmazzák a szolgáltatás színvonalával összefüggő külön díjat vagy a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. helyfoglalás) díját.
- **Bérlet-igazolvány:** a kedvezmény nélküli, névre szélő (havi, félhavi, 30 napos és ezekhez hasonló rendeltetésű és más érvénytartamú) bérletek vásárlásához, használatához és érvényesítéséhez rendszeresített, azok feltételeihez igazodva a bérlettel utazásra jogosult személyt, meghatározott adatait, arcképét, a használható bérlet érvényességi viszonylatát, útirányát és annak km-távolságát vagy km-övezetét, továbbá egyéb szükséges adatot tartalmazó igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya – függetlenül attól, hogy forma vagy kivitelezés szempontjából papír alapú vagy elektronikus adathordozó-e, továbbá, hogy érvényesítése manuálisan vagy elektronikusan történik.
- **Jogosultsági igazolás:** az utazási kedvezmény igénybevételére jogosult személyt, a kedvezmény igénybevételére meghatározott időpontot, időszakot, vagy a kedvezményre való jogosultság viszonylatát meghatározó, illetve a kedvezményes utazások számát jelölő és más hasonló adatot tartalmazó, szükség szerint az utazások megtörténtének bejegyzésére szolgáló rovatokat tartalmazó igazolvány, igazolás, utalvány, utaslista vagy egyéb okmány, dokumentum; forma vagy kivitelezés szempontjából lehetnek papír alapúak vagy elektronikus adathordozók, továbbá kiadásuk, érvényesítésük és érvényességük ellenőrzése történhet manuálisan vagy elektronikusan.
- **Az érvényességet tartalmazó igazolással, igazolvánnyal stb. összetartozást kifejező megjelölés:** név, igazolványszám vagy más ehhez hasonló személyes vagy személyhez kötődő adat, amelyet az utazási igazolványon a használatba vétel előtt kell az utasnak

feltüntetnie az utazási igazolvány és a bérlet-igazolvány vagy jogosultsági igazolás összetartozásának igazolására.

- **Kísérő:** az az egy - vagy jogszabályban meghatározott esetekben több - személy, aki a kísért személlyel együtt, ugyanazon autóbusszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig és a kísért személlyel azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal utazik, (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek), abból a célból, hogy a kísért személynek a le- és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt az autóbusszjáraton az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

# I.Cím ÜZLETSZABÁLYZAT

## 1. Fejezet

### Az Üzletszabályzat tárgya

**1.1.** Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az Üzletszabályzat kiadója és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, amelyek e kapcsolatban alkalmazandók, így kiemelten

- az igénybe vehető közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, menetrendjük megismerhetőségére, a szolgáltatás igénybevételi feltételeire, díjaira, kedvezmények feltételeire, a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítésére,
- az utasok tájékoztatására,
- a mentejegyek, bérletek megvásárlására,
- a személyszállítás szerződési feltételeire, az Utazási feltételekre,
- menetdíjak visszatérítésére,
- pótdíjak fizetésével kapcsolatos eljárásra,
- panaszok bejelentésére és kezelésére,
- személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra,
- az autóbusz-állomások és más létesítmények használatára

vonatkozókat.

**1.2.** Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi annak melléklete, amely tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, a díjak kiszámítására és alkalmazására, az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat, valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait (Díjsszabás).

**1.3.** A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az összefüggő és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát, alkalmazott szabályait a közzétett menetrend, a jelen Üzletszabályzatban elérhető Utazási feltételek és a mellékletében található Díjsszabás együttesen képezik.

## 2. Fejezet

### Az Üzletszabályzat hatálya

**2.1.** Jelen Üzletszabályzat hatálya a

BAKONY VOLÁN Autóbuszközlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(rövidített név: BAKONY VOLÁN Zrt.)

székhelye (pontos cím): 8500 Pápa, Celli út 69.

céggjegyzékszáma: 19-10-500187

menetrend szerinti személyszállításra is jogosító autóbuszos személyszállító engedély

kiállítója: VESZPRÉM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL KÖZLEKEDÉSI FELÜGYELŐSÉGE

szolgáltatás piacfelügyeletét ellátó hatóság neve és címe: Nemzeti Közlekedési Hatóság Központ, 1066 Budapest, Teréz krt. 38. (Postacím : 1389 Budapest, Pf.: 102 )  
elérhetőségek: 1.sz. Függelékben található.

(továbbiakban: Szolgáltató) a közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjárataival történő személyszállítására és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybevevőire (továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett autóbussz-állomások és más, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használatára terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használatukkal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

**2.2.** A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.

**2.3.** A határon átmenő és nemzetközi személyszállítás esetében a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak akkor és csak azokban a kérdésekben kell alkalmazni, amennyiben jogszabály, nemzetközi szerződés, egyezmény, illetőleg szabály eltérően nem rendelkezik.

**2.4.** A valamely vasúttársaság menetrendjében meghirdetett vonatok helyett közlekedő vagy a vonatokot pótló autóbusszjáratokra és utasaira az Üzletszabályzat előírásai csak annyiban és úgy alkalmazhatók, amennyiben a Szolgáltató és a vasúttársaság között ezen autóbusszjáratok közlekedtetésére megkötött szerződés azt meghatározza. Erről az a vasúttársaság ad tájékoztatást, amelynek vonata helyett vagy pótlására az autóbusszjárat közlekedik.

**2.5.** A vonatközlekedés bármilyen okból történő ideiglenes szünetelése esetén a Szolgáltató azon közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjáratainak való utazásokra, amelyeken valamely vasúttársaság által kiadott vagy annak vonataira érvényes menetjegyeket, bérleteket és egyéb, a vonatokon utazásra jogosító utazási igazolványokat is – átmenetileg, a vasúttársasággal kötött megállapodás alapján és szerint – elfogadja utazásra jogosító okmányoknak, az említett utazásra jogosító okmányok elfogadásán kívül minden másban jelen Üzletszabályzat előírásai vonatkoznak. Ezen autóbusszjáratokról, valamint az elfogadásra kerülő vasúti menetjegyekről, bérletekről és egyéb utazási igazolványokról, azok elfogadásának időszakáról a vasúttársaság ad tájékoztatást.

**2.6.** Közforgalmú kötöttpályás közlekedést helyettesítő autóbusszjáratok a vasúttársaság által meghirdetett feltételek és díjak szerint vehetők igénybe – figyelemmel az autóbussz eltérő sajátosságaira.

### 3. Fejezet

#### Az Üzletszabályzat közzététele

**3.1.** A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében honlapján (elérhetőség: [www.bakonyvolan.hu](http://www.bakonyvolan.hu)) közzé teszi, az onnan díjmentesen le is tölthető.

Az Üzletszabályzat hatályos szövege és a melléklet(ek) (külön-külön is) a Szolgáltatótól – megrendelésre – díjfizetés ellenében, nyomtatott formában megvásárolható. A nyomtatott változat a következő címen rendelhető meg: 8500 Pápa, Celli út 69.

A Szolgáltató valamennyi autóbusz-állomásán és más utasforgalmi szolgálatánál – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést.

**3.2.** A Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbuszain, állomásain, ügyfélszolgálatán stb. külön hirdetményben ad tájékoztatást.

**3.3.** Az Üzletszabályzat, az abban foglalt Utazási feltételek, vagy a mellékletet képező Díjszabás módosításáról a Szolgáltató honlapján (3.1. pont) ad tájékoztatást (a Díjszabás változásáról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző 30 nappal korábban), és közzéteszi a módosítás teljes szövegét. Legkésőbb a hatályba lépés napjától a módosítás a Szolgáltató valamennyi autóbusz-állomásán és más utasforgalmi szolgálatánál – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – megtekinthető.

A honlapon közzétett teljes terjedelmű és megrendelésre megvásárolható Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egybedolgozott szöveget tartalmazza.

## **II. Cím**

### **MENETREND**

#### 1. Fejezet

#### **A menetrend tartalma**

**1.1.** A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járáttal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja, és abban teszi közzé.

**1.2.** A menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megálló-helyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjaira, ezek, vagy az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető további szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzétehető

**1.3.** A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – (helyközi közlekedésben: közlekedésért felelős miniszter, helyi közlekedésben: települési önkormányzat) kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatok menetrendben foglaltak szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.

**1.4.** A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. A menetrendi időszak általában egy év. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint ha előre ismert, a végét is a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

## 2. Fejezet Menetrend közzététele

**2.1.** A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül a helyközi járatok menetrendjét együttesen a Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrendben teszi közzé, amelyben szerepelnek más szolgáltatók közös vonalon, illetve a menetrendi kötet szerinti megyében közlekedő járatai is.

A Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrend kötetei évente a menetrendi időszak kezdetétől tartó érvényességgel kerülnek kiadásra. A Szolgáltató az utasok részére a hozzáférést a hatályba lépés előtti legalább 15. naptól biztosítja, kivéve, ha előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a megjelentetést késlelteti.

A helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató külön menetrendfüzetben, illetve más külön kiadványként teszi közzé, kivéve ha az ellátásért felelős a kiadásról eltérően rendelkezett.

**2.2.** A Szolgáltató által kiadott menetrendi kiadványai – díj ellenében – az autóbusz-állomásain (2. sz. Függelék) megvásárolhatók.

**2.3.** A Szolgáltató által közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató honlapján (elérhetőség: [www.bakonyvolan.hu](http://www.bakonyvolan.hu)) található menetrendi tájékoztató, valamint közforgalmú menetrend szerinti határon átmenő, nemzetközi és helyközi autóbuszjáratok menetrendjét a [www.volán.hu](http://www.volán.hu) elérhetőségen található menetrendi keresőrendszer is tartalmazza.

**2.4.** A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről más menetrendi kiadványokban (menetrendfüzetekben, vonali menetrendek stb.), és egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ennek hozzáférhetőségét a Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, az a felsoroltaktól függően esetenként különböző, illetve változó.

**2.5.** Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadónak a 2.3. pontokban foglaltak szerinti, a Szolgáltató által időszaki módosítások figyelembevételével közzétett menetrendet kell tekinteni.

## 3. Fejezet A menetrend módosítása

**3.1.** A menetrend a menetrendi időszakon belül a szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

**3.2.** A menetrendek módosításáról a Szolgáltató a honlapján, az autóbusz-állomásain, a módosítással érintett megállóhelyeken és más fontosabb utasforgalmi csomópontokon hirdetmény útján ad tájékoztatást.

A jelentősebb mennyiségű vagy a korábbi módosításokat is összefoglaló változásokat a Szolgáltató külön menetrendi füzetben is közzéteheti.

**3.3.** A közforgalmú határon túli, nemzetközi és belföldi helyközi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató hatályba lépés előtt legalább 15 nappal, korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése azt késlelteti, továbbá ha az ellátási felelőssel való megállapodás ezen időszakon belül jött létre és a módosítás nem tűr halasztást vagy minden körülményt mérlegelve a halasztás célszerűtlen lenne.

**3.4.** A közforgalmú helyi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató a hatályba lépés előtt, az ellátásért felelős rendelkezése szerinti időtartammal korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése, a közzétételt késlelteti, továbbá ha későbbi hatályba léptetésnek már nincsenek meg a feltételei.

**3.5.** Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (útlezárás, forgalomelterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a honlapján közzétett, valamint a járat által érintett megállóhelyeken és autóbusz-állomásokon kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető, azonnal szükséges beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú.

**3.6.** Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a Szolgáltató részére is megadhatják a Szolgáltató központi elérhetőségén (1. sz. Függelék).

## **III. Cím** **TÁJÉKOZTATÁS**

### 1. Fejezet

#### **Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről**

1.1. A Szolgáltatótól a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatás kapható

a) szóban

- az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járatairól, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- a járatot végző autóbuszvezetőnél az adott járat vonalán közlekedő járatok menetrendjéről, várakozásokról és csatlakozásairól,
- az autóbuszjáraton (személyes közléssel vagy elektronikus formában) induláskor az autóbuszjárat útvonaláról, a járatral érintésre kerülő főbb településekről, megállókról, majd a továbbiakban folyamatosan az érintésre kerülő következő

állomásról, illetve megállóhelyről, a közvetlen csatlakozásokról, az állomáson, illetve a megállóhelyen való tartózkodás időtartamáról és a továbbindulás időpontjáról;

- b) telefonon az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál 1. sz. Függelék) az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járatairól, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- c) írásban az 1. sz. Függelékben megadott egyéb elérhetőségeken az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járatairól, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- d) az autóbusz-állomásokon összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás, illetve érkező járatoknál a járat az indulási helye szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével,
- e) a megállóhelyeken és a Szolgáltató által üzemeltetett autóbusz-állomások felszállóhelyeinél elektronikus vagy kifüggesztett írásos tájékoztatók útján:
  - a megállóhelyet érintő (az autóbusz-állomás felszállóhelyéről induló) autóbuszjáratok indulási időpontjáról és közlekedési napjairól végállomásuk, illetve az útvonalukkal érintett jelentősebb helységek szerinti csoportosításban,
  - a megállóhelyet (az autóbusz-állomás felszállóhelyét) érintő autóbuszjáratok menetrendjének módosításáról és átmeneti változásáról a hatályba lépés időpontja előtt;
- f) autóbusz-állomásokon elektronikus vagy írásos formában, továbbá hangosbemondó útján
  - az állomásra érkező és onnan induló autóbuszjáratokról érkezésükkor, illetve indulásukat megelőzően a beszállásra való felhívásként,
  - az autóbuszjáratok felszállóhelyéről (a felszállóhely számáról, ahonnan a járatot végző autóbusz indul);
- g) a járatot végző autóbuszon elektronikus vagy írásos formában (legalább kívülről) a végállomásról és szükség szerint a köztes útvonalról (vagy csak a célállomásról és az útvonalról), továbbá helyi és egyes elővárosi járatokon a vonalszámról.

A felsoroltakon kívül a VOLÁN társaságok közös honlapjáról: - [www.volán.hu](http://www.volán.hu) – menetrendi kereső használatával tájékoztatás kapható az összes VOLÁN társaság belföldi helyközi autóbuszjáratáról, valamint a határon átmenő és nemzetközi járatok menetrendjéről.

2. Fejezet  
**Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról  
 és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról**

2.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgykörben tájékoztatást ad

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról és kiszámítási módjukról,
- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítási egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- az útipoggyász fuvarozást végző autóbuszjáratokról, a poggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, darabszámáról és a poggyászfuvarozás egyéb feltételeiről, valamint a poggyászfuvarozás díjáról,
- az ülőhelyfoglalás feltételeiről, a Szolgáltató által ülőhelyfoglalási lehetőséggel közlekedtetett járatairól, valamint más szolgáltatók azon járatairól, amelyen utazáshoz ülőhely a Szolgáltatónál előzetesen foglalható,
- a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételekről,
- a Szolgáltató egyéb személyszállítási szolgáltatásairól (különjárat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézésről, illetve tájékoztatással foglalkozó szolgálati helyeiről, azok elérhetőségéről,
- autóbusz-állomáson/megállóhelyen/váróteremben/peronon/autóbuszban a biztonság érdekében elektronikus biztonságtechnikai rendszerrel történő megfigyelés, kép- és/vagy hangfelvétel készítés, kezelés tényéről, az adatkezelés körülményeiről, továbbá a felvételeken szereplők jogairól.

A felsoroltakról tájékoztatást ad:

- a) szóban: az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (1. sz. Függelék) az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járataira vonatkozóan, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan,
- b) telefonon: az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (1. sz. Függelék) az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járataira vonatkozóan, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan,
- c) írásban az 1. sz. Függelékben megadott egyéb elérhetősegeken az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járataira vonatkozóan, vagy a

Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan,

A felsoroltakon kívül a VOLÁN társaságok közös honlapjáról: - [www.volan.hu](http://www.volan.hu) – tájékoztatás kapható a VOLÁN társaságok közös Utazási feltételeiről és Díjszabásáról (az utóbbiról kivonatos).

### 3. Fejezet

#### **Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról**

**3.1.** A Szolgáltató az egyes belföldi helyközi utazási viszonylatokban és a helyi autóbuszjáratokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben rögzített mértékű és a kiszámításukra meghatározott szabályok szerint képzett menetdíjakat alkalmazza.

**3.2.** Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató tájékoztatást ad

a) szóban:

- az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (1. sz. Függelék) a Szolgáltató (határon átmenő, nemzetközi és) helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan,
- a járatot végző autóbuszvezetőnél a járatallal lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan;

b) telefonon: az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (1. sz. Függelék) a Szolgáltató (határon átmenő, nemzetközi és) helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan;

c) írásban az 1. sz. Függelékben megadott egyéb elérhetőségeken a Szolgáltató (határon átmenő, nemzetközi és) helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan.

### 4. Fejezet

#### **Egyéb tájékoztatás**

**4.1.** Az utasok 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott jogairól a Szolgáltató az autóbusz-állomásokon, más utasforgalmi szolgálatánál, továbbá a honlapján nyújt tájékoztatást.

**4.2.** Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére a Szolgáltató – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.”

**4.3.** A Szolgáltató azon autóbusz-állomás/megállóhely/váróterem/peron/autóbusz bejáratánál/felszállásra kijelölt ajtójánál, amelyen elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján megfigyelést végez, kép- és/vagy hangfelvételt készít, tájékoztatást ad a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, helyéről, időtartamáról, az adatkezelés jogalapjáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek

köréről, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.

## **IV. Cím SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK**

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződési feltételeit a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételekként a következő Utazási feltételekben határozza meg és teszi közzé.

### A/ RÉSZ

#### **Utazási feltételek**

**a BAKONY VOLÁN Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére**

#### I. Fejezet

#### **Az Utazási feltételek hatálya**

**1.** Jelen Utazási feltételek a BAKONY VOLÁN Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a BAKONY VOLÁN Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett

- közforgalmú, menetrend szerinti belföldi országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon való helységek közötti és egy helység közigazgatási határain belüli utazásra,
- közforgalmú, menetrend szerinti határon átmenő autóbuszjáratokon való belföldi utazásra.

**2.** A határon átmenő autóbuszjáratokkal határon átmenő utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a II-XVII. fejezetekben foglaltaktól eltérőek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató ad tájékoztatást. Egyéb kérdésekben a Szolgáltató a határon átmenő utazásoknál is az II.-XVII. fejezetekben foglalt feltételeket alkalmazza.

**3.** A belföldi regionális és elővárosi autóbuszjáratokon városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a jelen Utazási feltételek a II-X., XII. és XIV-XVII. pontokban foglalt feltételei vonatkoznak.

4. Általában a sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan a Szolgáltató jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, illetve ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

5. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV./7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.

6. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.

7. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

## II. Fejezet

### Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú helyközi és határon átmenő menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (1959. évi IV. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos

személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,

- a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
- a poggyászfuvarozás tekintetében a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 2/1981. (I. 31.) MT. sz. rendelet

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

### III. Fejezet

#### A személyszállítási szerződés

**1.** A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

**2.** Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá
- minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás, illetve helybiztosítás, vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

**3.** A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától.

**4.** A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

**5.** A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

**6.** Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit, módját az Üzletszabályzat és annak melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

**7.** Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy, helyjegy (helyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében a járat indulási idejéig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletesebb szabályait a XVI. Fejezet, továbbá az Üzletszabályzat XI. címe alatt tartalmazza.

**8.** Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

**9.** A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

#### IV. Fejezet

##### **A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok**

**1.** A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

**2.** A Szolgáltató az II. fejezet szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

**3.** Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási

személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járat személyzet ad tájékoztatást.

**4.** Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

**5.** A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

**6.** A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak az I. pontban felsorolt jogszabályok.

**7.** A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

**8.** Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. címe tartalmazza.

## V. Fejezet Utazási jogosultság

**1.** Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontokban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

**2.** Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

**3.** Fogycatékos vagy csökkent mozgásképeségű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbuszállomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

**4.** A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

**5.** A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

**6.** Gyermekbusszal szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekbusszban vagy ülben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekbusszban a kisgyermek csak a busz rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekbusszokat akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.

**7.** Fogycsökcséssel élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

**8.** A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbusszba kézipoggyászként, vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állapotot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

**9.** Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és a IV fejezet 5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

**10.** A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről a menetrendben ad tájékoztatást.

**11.** Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon helyjegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az

jogosult, akinek az adott autóbuszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes helyjegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

## VI. Fejezet

### **Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége**

**1.** A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötöten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

**2.** Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

**3.** A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

**4.** A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

**5.** A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

**6.** A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja. Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve helyjegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató előzetesen közzé teszi.

Jegykiadó gépjegyet vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolványok csak a meghatározott napon és járaton jogosítanak utazásra.

**7.** Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultságokhoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX. fejezet 3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg

**8.** Az az utazási igazolvány, mely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzí. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

**9.** Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

**10.** Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

**11.** Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

## VII. Fejezet

### Fel- és leszállás, helyfoglalás

**1.** Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

**2.** Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

Azon autóbuszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbusz befogadóképességének az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

**3.** Országos személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz előre váltott és a járatra érvényesített menetjeggyel és helyjeggyel rendelkező utasok,
- b) a nagyobb távolságra utazó utasok,
- c) az a) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók,
- d) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,
- e) az a) – d) pontban nem említett utasok.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

**4.** Regionális és elővárosi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz előre váltott menetjeggyel rendelkező utasok,
- b) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,
- c) az a) és b) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók,
- d) az a) – d) pontban nem említett utasok.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendében történik.

**5.** A 3.–4. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkosziban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

**6.** A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételben megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehetők igénybe. Az ezzel nem rendelkező utasok – az előzetes kötelező helybiztosítás esetét kivéve – csak akkor szállhatnak fel, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül az autóbuszon még van szabad ülőhely és csak ezeket foglalhatják el.

**7.** Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor

a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkal, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény)jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

**8.** Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú. n. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékkal utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

**9.** Kerekesszékkal utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékkal utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.

**10.** Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítani és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

**11.** Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végez, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon csak az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

**12.** A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatain kívül – egyes más autóbuszjáratokra is lehetővé teheti férő-, illetve ülőhely előzetes foglalását helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy elővételben történő megváltásával.

**13.** A Szolgáltatónak a hely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott helyjegy (helyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató a helyjeggyel (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha helyjeggyel (elővételi jeggyel) nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt a helyjegy (elővételi jegy) felmutatójának át kell engednie. Ha az utas a menetjegyhez tartozó helyjeggyel vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel nem az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) kezdi meg utazását, hanem az érvényesség viszonylatán belüli közbeeső állomáson száll fel, a lefoglalt helyre nem tarthat igényt.

Kötelező helybiztosítással igénybe vehető autóbuszjáratokra előreváltott menetjeggyel, (kiegészítő jeggyel) és helybiztosítással rendelkező utas, ha utazását az azokon megjelölt

állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előreváltott menetjegy érvényességi viszonylatán belüli közbeső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbuszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülőhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

**14.** Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét a helyjegy (elővételen váltott menetjegy) egyidejű felmutatásával a járat személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyekben csak előre váltott menetjeggyel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

**15.** Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

**16.** Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

## VIII. Fejezet

### **Az utas magatartása**

**1.** Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

**2.** Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

**3.** Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

**4.** Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbuszvezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

**5.** Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

**6.** A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével -, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

**7.** Az olyan autóbuszjáratokon, illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévet betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező, egyéb esetekben az utas saját biztonsága érdekében használata ajánlott.

**8.** Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

**9.** Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

**10.** Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

**11.** Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

**12.** Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

## IX. Fejezet

### **Ellenőrzés, pótdíj fizetés**

**1.** A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevétele megállapításához, illetve ha az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

**2.** Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

**3.** Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

**4.** A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

**5.** A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

**6.** Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

**7.** Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

- 8.** Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.
- 9.** Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.
- 10.** A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

## X. Fejezet Kézipoggyász

- 1.** Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.
- 2.** A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.
- 3.** Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.
- 4.** A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kizárólag hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.
- 5.** Kézipoggyászként nem szállítható:
- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
  - b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
  - c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
  - c) töltött lőfegyver.
- 6.** A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely
- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
  - b) az autóbust megrongálhatja vagy beszennyezheti.
- 7.** Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:
- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkosci csak akkor vihető

- kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyásaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
  - c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszon külön hely nincs kijelölve.
  - d) Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.
  - e) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyásaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
  - f) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszon külön feltüntet.

**8.** A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

**9.** Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

**10.** Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

**11.** Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

## XI. Fejezet Csomagszállítás

**1.** Csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy – a X. fejezet 7. pontban foglaltak figyelembevételével.

**2.** A Szolgáltató csomagszállítást csak azokon az autóbuszjáratokon végez, amelyeken útipoggyász feladására nincs lehetőség.

**3.** Az utas darabonként legfeljebb 2 db, 20 kg tömegű és 100x50x50 cm mérethatárokat meg nem haladó csomagot vihet magával az útipoggyász szállítást nem végző autóbuszba.

Csomagként méretüktől függetlenül is bevihető az autóbuszba személyenként 1 db szánkó, továbbá szétszedhető és összerakható vászon- vagy gumicsónak és alkatrészei, valamint 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sírkoszorú csomagoltan.

4. A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételei vonatkoznak, illetve azt kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.)

## XII. Fejezet

### **Autóbuszba bevihető élő állatok**

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacska, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

## XIII. Fejezet

### **Útipoggyász szállítása**

1. Az országos, valamint a poggyásztartóval, poggyászszekrényel felszerelt autóbusszal végzett elővárosi és regionális autóbuszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják. A poggyásztartóval, poggyászszekrényel nem rendelkező autóbuszokon a Szolgáltató a csomagszállítást lehetővé teszi, ezért a

poggyászszállítást végző elővárosi vagy regionális autóbuszjáratok menetrendben való külön megjelölésétől eltekint.

Az útipoggyászok továbbítása általában az autóbuszba beépített poggyászszekrényben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

**2.** Útipoggyásként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva, és összértékük az 100 000 Ft-ot nem haladja meg. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszert, nemesfémeket, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő és -helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, valamint az eredeti vásárláskori (újkori) 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyat és tartozékait.

**3.** Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász szállítását igényelheti.

**4.** Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

**5.** Útipoggyásként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Kizárható az útipoggyász-szállításból az olyan tárgy is, amely az utasok ruházatában, poggyászaikban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

**6.** A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyásként való szállítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

**7.** Ha az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérethatárookra való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincs, akkor csomagolatlanul is, útipoggyásként feladható még:

- a) sífelszerelés, szánkó, továbbá szétszedhető és összerakható vászon- vagy gumicsónak és azok alkatrészei,
- b) kerekesszék, összecukható nyugszék, nyugágy,
- c) gyermekkocsi,
- d) összecukható kerékpár,
- e) dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe csomagolt hangszer,
- f) koszorú.

**8.** A Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyásként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

**9.** Amennyiben az utas útipoggyásként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas az útipoggyász szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

**10.** Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladáskor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

**11.** Útipoggyászt az autóbuszjárat személyzeténél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni. Ha valamely autóbusz-állomáson külön poggyászfelvevő működik, a poggyások feladása ott, a helyileg közzétett feltételek szerint történhet.

**12.** A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel-, illetve kiszolgáltatás) nem végez.

**13.** A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre feljegyzi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

**14.** Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyások továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a Szolgáltató alkalmazottja végzi.

**15.** Az utasnak az útipoggyász szállításáért a díjszabásban megállapított poggyász-viteldíjat a feladáskor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége, stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

**16.** A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyikkel azt szállítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvevő nevét, pontos lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson vagy a Szolgáltató szolgálati helyén történhet.

**17.** A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató a kijelölt szolgálati helyére szállítja, ahol azt egy évig, a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályai szerint megőrzi.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyásmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

**18.** Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát a utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

**19.** Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász szállítására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közúti árufuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### XIV. Fejezet **Forgalmi zavar**

**1.** Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

**2.** Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

**3.** A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

#### XV. Fejezet **Tájékoztatás az utazás során**

**1.** A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási, valamint állomási tartózkodási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről.

**2.** Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

**3.** Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

#### XVI. Fejezet **Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése**

1. A Szolgáltató a teljes árú menetjegy érvényességi idejének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt érvényességének időtartamát, az útvonalat vagy a célállomást az utas kérésére módosítja (III. fejezet 6. pont).
2. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott teljes árú és kedvezményes menetjegy, kiegészítő jegy árát és a poggyászviteledíjat, ha
  - a menetjegyet egyáltalán nem használták utazásra és
  - azt az utas az érvényességi idő lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegyet a járat indulási idejéig visszaadja. (III./7. pont).
3. Helybiztosítás díját (helyjegy árát) a Szolgáltató nem téríti vissza, kivéve, ha az utas utazásáról forgalmi akadály miatt lemond, és ezt igazoltatja.
4. Az 1. pontban foglalt módosításért vagy a 2. pont szerinti visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, illetve ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond, és ezt igazoltatja.

Az autóbuszjárat elmaradását, a férőhely hiányát, illetve a forgalmi akadályt az utas köteles igazoltatni az érintett autóbuszjárat, illetőleg az állomás személyzetével az utazásra fel nem használt menetjegy hátoldalán vagy külön igazoláson. Ezt az igazolást a visszatérítés igénylésekor le kell adni.

5. Megkezdett utazás megszakítása és a továbbutazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat (ide értve az feláras besorolású személyszállításért fizetendő kiegészítő díjat is) és a poggyászviteledíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza, kivéve, ha az utas a továbbutazásról forgalmi akadály miatt mond le és azt igazoltatja.
6. Ha az utas a továbbutazásról forgalmi akadály miatt mond le, a visszatérítés a megtett útra eső díj levonásával történik, kivéve a helybiztosítás díját, amely nem kerül visszatérítésre. A már megtett útszakasz díjai akkor kerülhetnek visszatérítésre, ha a továbbutazásról való lemondás forgalmi akadály miatt történt és az utas a kiindulási helyre ezért tér vissza. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a visszatérítésért kezelési költséget nem számít fel.

Ha az utas továbbutazásáról forgalmi akadály miatt lemond és visszatér a kiindulási helyre úgy, hogy a Szolgáltató a visszautazást nem díjtalanul végezte, a Szolgáltató a visszatérésre kifizetett menetdíjat, egyéb díjat és poggyászviteledíjat is – kezelési költség levonása nélkül – téríti meg.

A forgalmi zavar tényét a 4. pontban leírtak szerint igazoltatni kell, azzal, hogy az igazoláson fel kell tüntetni annak a megállóhelynek vagy állomásnak a nevét, ameddig a menetjegyet felhasználták, továbbá, hogy az utas a felszállási helyére visszatért-e vagy sem.

7. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, (ide értve az feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjat is), sem a helybiztosítás díját (helyjegy árát), sem a poggyászviteledíjat, sem e díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításból kizárt útipoggyász, csomag vagy élő állat vitedíját, továbbá az utas által megfizetett

menetdíjat, kiegészítő jegy árát, helybiztosítási díjat (helyjegy árát), ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert útipoggyászát, csomagját, kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

**8.** Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XI. címe alatt tartalmazza.

**9.** Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

**10.** Elveszett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

**11.** Az érvényességének időtartama, az útvonal vagy a célállomás módosításáért, valamint a visszatérítésért felszámításra kerülő kezelési díj összegét, illetve mértékét az Üzletszabályzat XI. címe alatt tartalmazza.

**12.** A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat XI. címe alatt tartalmazza.

## XVII. Fejezet Felelősség

### A) Alvállalkozóért és megbízottért való felelősség

**1.** A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

**2.** Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

### B) Balesetből eredő felelősség

**1.** A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha a bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, mely a szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.

**2.** Ha az utas a V. fejezet 2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtéveszt) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

**3.** Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

**4.** A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

**5.** Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

**6.** A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

### C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

**1.** A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszéknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie. Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében

**2.** Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

### D) Útipoggyász fuvarozásért való felelősség

**1.** Az útipoggyász fuvarozásra az áru fuvarozási felelősség szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyász – ide értve az útipoggyászként átvett kerekesszéket is - átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt az útipoggyász teljes vagy részleges elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár

- a) a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok,
- b) az útipoggyász belső tulajdonsága,

c) a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága következtében keletkezett.

2. Ha a kárt a Szolgáltató szándékosan okozta, az ebből eredő minden kárért felelős.
3. Ha az átvételkor felismerhető, hogy az útipoggyász hiányos vagy sérült, a Szolgáltatóval szemben az igényt haladéktalanul érvényesíteni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.
4. Az átvétel után csak három napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.
5. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a feladót, illetőleg az utast terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az útipoggyász belső tulajdonságára vezethető vissza.

A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, az utas köteles bizonyítani.

6. Az útipoggyász elveszettnek tekinthető, ha a Szolgáltató azt a útipoggyász szállítási határidő (az autóbusszjáratnak a megállóhelyre érkezése, ennek elmaradása esetén a menetrend szerinti érkezési idő) lejártától számított 8 napon belül nem szolgáltatja ki.

A Szolgáltató haladéktalanul értesíti az utast, ha az elveszettnek tekintett útipoggyász a fuvarozási (útipoggyász szállítási) határidő lejártától számított egy éven belül megkerül. Az utas a megkerült útipoggyással az értesítés feladásától számított 30 napon belül rendelkezhet.

Az útipoggyász teljes vagy részleges elveszése, illetőleg megsemmisülése esetében a Szolgáltató fuvardíjra (útipoggyász viteldíj), illetőleg a fuvardíj (útipoggyász viteldíj) arányos részére nem tarthat igényt, köteles továbbá megtéríteni az elveszett dolog értékét.

7. Az útipoggyász megrongálódása esetében a Szolgáltató választása szerint vagy az értékcsökkenést téríti meg, vagy pedig a rongálódást küszöböli ki. Kártérítésként a Szolgáltató – a XIII. fejezet 2. pontban meghatározott értékhatáron belül – a számlával igazolt összeget (kerekszéket ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász szállítására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

8. Ha az utas a Szolgáltatót megtévesztve olyan tárgyat ad fel útipoggyásként, amely jogszabály vagy jelen Utazási feltételek szerint útipoggyásként nem fuvarozható vagy az feltételekhez kötött, de a feltételeket hiányoznak, az útipoggyász fuvarozásából eredő minden kár és költség az utast terheli.

9. Az itt nem szabályozott kérdésekben a kártérítésre és az igényérvényesítésre a közúti áru fuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

### E) Autóbuszjárat kimaradásért és késésért való felelősség

#### 1. A Szolgáltató megtéríti

- járat kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította,
- járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha
- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott, feltéve, hogy helyfoglalással attól a megállótól (állomástól) rendelkezett.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratl lehetőségg volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatl utazott volna.

#### 2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

#### 3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetdíj tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratl leutazott (leutazni tervezett) viszonylatra szóló teljesárú menetjegy árát kell tekinteni, függetlenül attól, hogy az utas díjkedvezményt igénybe vett-e vagy sem.

### F) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére, vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

## B/ RÉSZ

**Utazási feltételek****a BAKONY VOLÁN Zrt. Pápa, Várpalota, Zirc, Balatonfűzfő  
városi (helyi) meneterend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére**

## I. Fejezet

**Az Utazási feltételek hatálya**

1. Jelen „Utazási feltételek a BAKONY VOLÁN Zrt. Pápa, Várpalota, Zirc, Balatonfűzfő (helyi) meneterend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a BAKONY VOLÁN Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Pápa, Várpalota, Zirc, Balatonfűzfő településeken közlekedtetett közforgalmú helyi meneterend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyijárat meneterendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi meneterend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

## II. Fejezet Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (1959. évi IV. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

## III. Fejezet A személyszállítási szerződés

**1.** A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

**2.** Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

- 3.** A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll.
- 4.** A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor
- az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
  - az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
  - az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.
- 5.** A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha
- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
  - az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.
- 6.** Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat XI. címe tartalmazza.
- 7.** Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
- 8.** A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

#### IV. Fejezet

##### A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

- 1.** A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
- 2.** A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.
- 3.** Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.
- 4.** Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

**5.** A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

**6.** A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

**7.** A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

**8.** Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. címe tartalmazza.

## V. Fejezet Utazási jogosultság

**1.** Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

**2.** Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

**3.** Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

**4.** A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

**5.** A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

**6.** Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek

bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.

**7.** Fogycatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

**8.** A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránycosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbussz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbusszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

**9.** Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását –csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kíséző nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísézője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísézője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

**10.** A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

**11.** Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbusszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek –a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

## VI. Fejezet

### Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

**1.** A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötöten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos

kedvezményre jogosult mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

**2.** Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

**3.** A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

**4.** A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

**5.** A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

**6.** A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó gépjel vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme használatához kötheti.

**7.** Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

**8.** Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

**9.** Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbusszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

**10.** Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

**11.** Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

## VII. Fejezet Fel- és leszállás

**1.** Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbusszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

**2.** Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbussz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

**3.** Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

**4.** A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkosziban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbusszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

**5.** Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú.n. mőzeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

**6.** Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbusszvezetőnek.

**7.** Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

**8.** Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszéssel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

**9.** Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

**10.** A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

**11.** Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

**12.** Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

## VIII. Fejezet Az utas magatartása

**1.** Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

**2.** Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

**3.** Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

**4.** Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

- 5.** Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
- 6.** A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével -, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.
- 7.** Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
- 8.** Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
- 9.** Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
- 10.** Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

## IX. Fejezet

### Ellenőrzés, pótdíj fizetés

- 1.** A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevétele megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
- 2.** Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

**3.** Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

**4.** A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

**5.** A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

**6.** Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbussz személyzetének az autóbussz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbussz továbbhaladását.

**7.** Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

**8.** Ha az utas az autóbusszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

**9.** Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.

**10.** A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

## X. Fejezet Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá

- ródli, vagy
- síléc, vagy
- facsemete, vagy
- gyermekkocsi, vagy
- egy db legfeljebb 5 kg töltetsúlyú propán-bután gázpalack.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kiegészítő táskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. A gyermekkocsit a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (a továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,

- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- c) töltött lőfegyver.

**8.** A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

**9.** A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

**10.** Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

**11.** Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

## XI. Fejezet

### Autóbuszba bevihető élő állatok

**1.** Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

**2.** Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

**3.** A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logoval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

**4.** Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

**5.** Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

**6.** Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

## XII. Fejezet Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

## XIII. Fejezet Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

## XIV. Fejezet Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaadja.

2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg, ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajtóságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.
3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.
4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XI. címe tartalmazza.
5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
6. Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár, és azok nem pótolhatók.
7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét az Üzletszabályzat XI. címe tartalmazza.
8. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat XI. címe tartalmazza.

## XV. Fejezet Felelősség

### A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

### B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

**2.** Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtéveszt) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

**3.** Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

**4.** A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

**5.** Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

**6.** A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

### C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

**1.** A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszéknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszékért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében

**2.** Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

**3.** Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

### D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

**1.** A Szolgáltató megtéríti

- járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá,
- járat 30 percut meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percut meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratall lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percut,
- járat késése esetén 30 percut

meg nem haladó késéssel a célállomásra megérkezzenek. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomásra a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percut meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatall utazott volna.

## 2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

### E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

## V. CÍM DÍJSZABÁS

### 1. Fejezet

#### A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

1.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékéeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait

– mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban teszi közzé. A Díjszabás az ellátási felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.

**1.2.** A Díjszabás tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásban alkalmazott díjakat, a díj kiszámításának, illetve megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit.

A közlekedésért felelős miniszter engedélyével alkalmazásra kerülő üzletpolitikai kedvezményeket a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein, valamint a honlapján is ad tájékoztatást.

**1.3.** A Szolgáltató közforgalmú belföldi helyközi, valamint a Pápa, Várpalota, Zirc, Balatonfüzfő települések helyi autóbuszjárait alkalmazott Díjszabását a csatolmánya tartalmazza.

## **VI. Cím**

### **JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE**

#### 1. Fejezet

#### **A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok**

**1.1.** A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít Igazolványokat, Igazolásokat:

- a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra
  - névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
  - óvodások rendszeres óvodába járásához igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához Tanulók igazolványa,
  - levelező tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes menetjegy használatához Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól,
  - nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye

(tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,

- fogyatékkal élők és magasabb összegű családi pótlékban részesülők kedvezményes bérletének használatához Igazolás a fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól,

b) helyi (városi) autóbuszjáratokon történő felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
- 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletének használatához Tanulók igazolványa,
- nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához Nyugdíjas igazolvány

**1.2.** Az Igazolvány kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban 1. sz. Függelékében közzétett autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jegy- és bérletpénztárainál történhet. Az érvényességét veszített igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

**1.3.** Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Szolgáltatónak szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. A 2012. évi LXI. törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

- d) természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,
- e) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- f) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltató jogosult továbbá a felsorolt adatok kezelésére is.

**1.4.** A kiadott igazolványokat, igazolásokat - megóvásuk érdekében - olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

**1.5.** A Szolgáltató által kiállításra kerülő igazolványok, igazolások kiállítási díjának kiegyenlítésére is a VII. Cím „Közös szabályok” c. fejezetében szereplő szabályok vonatkoznak.

**1.6.** Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes

- bérlet esetében a nevét és
  - kedvezményes árú bérlet esetében az igazolványon, igazoláson feltüntetett – és a bérlet árának megfelelő km-távolságú – viszonylatot (az Igazoláson szereplővel azonos módon),
- mint a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

## 2. Fejezet

### **„Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra**

**2.1.** Az Igazolvány rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa, továbbá az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználáshoz a tartalmazza a bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjövezetet). Ez utóbbinak megfelelő árú bérlet használható az Igazolványon rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

**2.2.** A névre szóló, csak egy személy által használható bérletek csak ezen Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

Az Igazolványok kiváltásakor a személyazonosításra alkalmas okmányt be kell mutatni, a laccímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonosról egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3 x 4,5 cm méretű arcképet.

**2.3.** A kiállításra és érvényesítésre kerülő Igazolvány a használati jogosultsággal kapcsolatban tulajdonosának nevét, személyazonosító igazolványának számát, laccímet tartalmazza, országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való használatához továbbá az utas által igényelt érvényességi viszonylatot meghatározó megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, valamint az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő, a díjszámítás alapját képező díjszabási kilométer-távolságot (díjövezetet).

A csak a helyi autóbuszjáratokon érvényes névre szóló bérletek használatához igényelt Igazolványokon csak az Igazolvány használójára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Igazolványokkal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.

## 2.4. Az Igazolvány 10 év időtartamra érvényes.

### 3. Fejezet

#### **„Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez**

Az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e fejezetben, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy a tanulók, hallgatók országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon igénybe vehető kedvezményeihez meghatározza az(oka)t az utazási viszonylato(ka)t és az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet), amely(ek)ben a jegy- vagy bérletkedvezmény igénybe vehető. Az Igazolás kiváltása szükséges

- a) levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezményének igénybevételéhez, ha a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye közötti utazás átszállással történik, továbbá amennyiben a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult,
- b) nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók bérletkedvezményének igénybevételéhez.

**3.1.** A kedvezményes menetjegyek vagy bérletek az előző pont a) – b) alpontjaiban említett esetekben csak a diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

**3.2.** Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia érvényes diákigazolványát, illetve a jogszabályban meghatározott, az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-át. Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, ahonnan az oktatás helyére utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, a tényleges lakóhelyet (tartózkodási helyet) a „Személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány”-nyal igazolhatja. Ha viszont a diákigazolványon nem a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) tényleges helye szerepel, akkor az a tanintézet által kiadott „Igazolás”-ból kerül megállapításra. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál az átszállás igénybevételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az autóbusról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e.

**3.3.** A jogosultság alapját képező bemutatott igazolásokat a Szolgáltató alkalmazottja érdemben felülvizsgálja, és a megállapított jogosultságnak megfelelően az Igazolást a levelező tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) menetjegy kedvezmény, a nappali vagy esti tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) bérletkedvezmény igénybevételére érvényesíti. (A kedvezményre való jogosultságot jogszabály, továbbá az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza.) Az Igazoláson feltüntetni azon a tanuló (hallgató) nevét és diákigazolványának vagy a tanintézettől kapott „Igazolás”-ának sorszámát, az érvényességi viszonylatot meghatározó helységek vagy megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, továbbá az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a kedvezményes menetjegy vagy bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet), továbbá aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi. Ha a tanuló (hallgató) lakóhelye és a képzés helye közötti távolságot részben vasúton vagy más közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi közlekedési eszközzel teszi meg, az Igazolás a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely),

illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

**3.4.** A diákigazolványon és az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók. Ha a tanulónak (hallgatónak) a jogosultsága változik (pl. más viszonylatban lesz a kedvezményre jogosult), új diákigazolványt kell igényelnie, illetve módosíttatnia kell, vagy új Igazolást kell kiváltania.

**3.5.** Az Igazolás érvényességét a Szolgáltató nem határozza meg, ha az csupán a diákigazolvány adataiból került érvényesítésre; ebben az esetben érvényessége azonos a diákigazolvány érvényességével. Ha az Igazolás a diákigazolványon kívül más igazolás(ok) bemutatásával megállapított jogosultság alapján került kiadásra, a Szolgáltató azt csak a diákigazolvány vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás” érvénytartamára érvényesíti. A diákigazolvány érvényességének meghosszabbítását követően az Igazolást is - a jogosultság fennállásának ismételt igazolásával – újból érvényesíttetni kell, vagy ha az betelt, újat kell kiváltani a Szolgáltató autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jelen Üzletszabályzatban közzétett jegypénztárainál.

#### 4. Fejezet

### **„Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletükhöz**

**4.1.** A „Tanuló igazolvány”-nyal történik az óvodások óvodába járására szolgáló országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal az óvodába utazáshoz szükséges kedvezmény érvényességi viszonylatának igazolása.

**4.2.** Az óvodások országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérlete csak ezen Tanuló igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

**4.3.** Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia

- országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal 6. éven felüli gyermek óvodába járásához az óvoda igazolását arról, hogy a gyermek az adott tanévben óvodai nevelésben részesül, és amely tartalmazza az óvodás személyi adatait, lakcímét (ahonnan óvodába jár), az óvoda székhelyét és címét,
- helyijáratok kedvezményes bérlet használatához 6 – 14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyijáratok kedvezményes bérlet használatához személyazonosságuk,

állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az iskola (tanintézet) székhelyét tartalmazó igazolást.

**4.4.** Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

**4.5.** Országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra Tanuló igazolvány igénylésekor – átszállásos utazás igénye esetén - meg kell nevezni az utazásoknál átszállás igénybevételére kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az átszállás autóbusról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e. A Tanuló igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm nagyságú) arcképet is mellékelni kell.

**4.6.** A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag felülvizsgálja. A Szolgáltató a Tanuló igazolványon a jogosult nevét, lakcímét, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra érvényesítés esetén az utazási viszonylatot (szükség szerint az átszállóhely, illetve az útirányt jelölő megállóhely bejegyzésével) és km távolságát (díjvezetét) tünteti fel, továbbá aláírja és lebélyegzi. Ha az óvodás a lakóhelye és az óvoda helye közötti távolságot részben vasúton vagy más országos, regionális vagy elővárosi közforgalmú közlekedési eszközzel teszi meg, a Tanuló igazolvány a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

**4.7.** A Szolgáltató a Tanuló igazolványt óvodások, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulók részére tanévenként – a kiváltását követő későbbi tanévekben a jogosultság újabb igazolásakor – a megfelelő rovatba a tanév bejegyzésével, aláírással és bélyegzéssel érvényesíti. A 6 – 14 év közötti gyermekek helyijáratú kedvezményes bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvány legfeljebb 14. életévük betöltéséig kerülhet érvényesítésre.

**4.8.** A Tanuló igazolványon a jogosultságra, érvényességre és az érvényességi viszonylatra vonatkozó adatok nem módosíthatók. Ha a jogosultság megváltozik (pl. más viszonylatban lesz az óvodás kedvezményre jogosult), új Tanuló igazolványt kell kiváltani.

**4.9.** A 6. éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvánnyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.

**4.10.** A Szolgáltató által érvényesített Tanuló igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

## 5. Fejezet

### **„Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonyatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére**

**5.1.** Az „Igazolás fogyatékkal élők kedvezményes utazásának viszonyatairól” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon e jogcímen kedvezményes bérlet használatára jogosultak részére

tartalmazza a használatra kerülő bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet).

**5.2.** A fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak kedvezményes bérletei csak a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultságot bizonyító igazolványokkal, igazolásokkal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

**5.3.** Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia a személyazonosításra alkalmas okmányt, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott igazolványt, igazolást és meg kell nevezni az(oka)t a kívánt utazási viszonylat(ka)t – több útirányon át lehetséges utazás esetén az útirányt is –, amelyben a bérlet kedvezményt igénybe kívánja venni. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket).

**5.4.** A jogosultságot bizonyító hatósági igazolványt, annak adatait a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Az Igazolás kiváltásakor feltünteti azon a fogyatékkal élő nevét, a hatósági igazolvány, igazolás sorszámát, a kívánt utazási viszonylat(ka)t (útirányt, átszállási helyet) és km-távolságát (díjővezetét), továbbá az Igazolást aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi.

**5.5.** Az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók, azonban lehetőség van több utazási viszonylat egyidejű feltüntetésére. A kedvezményes bérlettel utazni szándékolt viszonylat(ok) megváltoztatása esetén az Igazolást az új viszonylat(ok) adataival érvényesíteni kell, vagy ha betelt, új Igazolást kell kiváltani.

**5.6.** Az Igazolás érvényessége megegyezik a hatósági igazolvány érvényességével. A 2011. január 1-je előtt hosszabb érvényességgel kiadott Igazolások a rajtuk feltüntetett érvényességi ideig felhasználhatók.

## 6. Fejezet

### **„Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére**

**6.1.** Az „Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a helyi autóbuszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

**6.2.** A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

**6.3.** Az Igazolványa kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia a személyazonosításra alkalmas okmányt, valamint a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt, igazolást, egyéb dokumentumot. Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.

**6.4.** A jogosultság alapját képező igazolásokat a VOLÁN érdemben felülvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltünteti azon a jogosult nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolványt aláírja és lebélyegzi. Amennyiben a jogosult az előírt igazolásokon kívül igazolja az ellátásának jogcímét, illetve a jogosultságra előírt feltételek meglétének részleteit is, és abból az ellátás véglegessége állapítható meg, a Szolgáltató az Igazolvány érvényességét nem korlátozza. Egyéb esetekben az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalványa” érvényességének lejártáig, egyéb igazolások esetében a tárgyév végéig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával a nyugdíjasok igazolványa a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány – ha nem időkorlátozás nélkül kerül érvényesítésre – legfeljebb négy évig használható.

**6.5.** A Szolgáltató által érvényesített Igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbusszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

## **VII. CÍM JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA**

### 1. Fejezet

#### **Közös szabályok**

**1.1.** Menetjegyek, bérletjegyek, egyéb utazásra jogosító okmányok, árusítása a Szolgáltató jegy- és bérletpénztáraiban, egyes más utasforgalmi szolgálatánál (pl. ügyfélszolgálat), valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbusszvezetőknél az utazás megkezdések történik. A Szolgáltató az autóbusszvezetőknél váltható utazási igazolványok körét korlátozza, amely – az 1.2. pontban foglalt eset kivételével - nem terjed ki az adott az autóbusszjáratra felszállók részére történő menetjegy kiadására.

**1.2.** A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását egyes autóbusszállomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti, ezzel az autóbusszvezetőknél történő jegyváltást ezeken a helyeken és időszakokban kizárja. Erről a honlapon és a helyszínen ad tájékoztatást.

**1.3.** A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítása, érvényesítése csak a kijelölt jegy- és/vagy bérletpénztárakban lehetséges. A jegy- és bérletpénztárak, valamint a megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza.

**1.4.** Névre szóló, továbbá kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. Csak meghatározott viszonylatban igénybe vehető kedvezmény esetén a kedvezményes menetjegy vagy bérlet csak a jogosultságot tartalmazó igazolványon, igazoláson feltüntetett viszonylatra váltható.

Csak a kedvezményre jogosító, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultsági igazolások átadásával és a jegykiadás azokba történő bejegyzésével adható ki kedvezményes menetjegy azokban az esetekben, amelyeknél a kedvezményes utazások száma korlátozott, továbbá amelyeknél a Díjszabás az utazásnak a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratra való bejegyzését előírja. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.

A Szolgáltató ezzel összefüggő adatmegismerési és adatkezelési jogosultságát a 2012. évi XLI. törvény biztosítja.

**1.5.** A jegyek, bérletek stb. ellenértékét általában készpénzzel, Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Euro vagy más országok fizetőeszközének elfogadása, bank- és hitelkártyákkal történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkímélők és -helyettesítők elfogadása csak egyes pénztáraknál és egyes autóbuszjáratokon történhet. Ezekről az érintett pénztárak adnak felvilágosítást, továbbá a Szolgáltató honlapján és tájékoztatókban teszi közzé.

**1.6.** Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbuszvezető és a jegy- vagy bérletpénztáros pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles. A visszajáró összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - a Szolgáltató az utas részére postai úton, a postaköltség levonásával visszatéríti.

A Forinton kívül más pénznem elfogadására feljogosított jegy- vagy bérletárusító helyek és autóbuszvezetők a visszajáró összeg megfizetését – akkor is, ha a fizetés nem Forinttal történt, és azt a fizetéssel megegyező pénznemben nem tudják kifizetni – Forinttal teljesítik.

**1.7.** Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok és az autóbuszvezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.

**1.8.** A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesíttetője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.

**1.9.** A fizetendő összegnek meghatározott összegre szóló utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történő kiegyenlítése általában csak akkor lehetséges, ha a fizetendő összeg azonos vagy magasabb, mint az utalvány, illetve a más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, kivéve, ha az annak elfogadására szóló jogszabály vagy megállapodás eltérően nem rendelkezik. A különbözet ugyanúgy kell, illetve lehet kiegyenlíteni, mintha a részösszeg kiegyenlítése sem utalvánnyal vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történne.

Ha a fizetendő összeg alacsonyabb, mint a utalvány, vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.

Utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke készpénzre nem – még a névértéknél alacsonyabb értékben sem - váltható.

**1.10.** A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesíttetője kérésére az autóbuszvezető, illetve a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

## 2. Fejezet Jegyárúsítás elővételben

**2.1.** A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül meghatározott nemzetközi, helyközi és helyi autóbuszjárataira a jegypénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein (pl. ügyfélszolgálat) és megbízott más értékesítőknél menetjegyet elővételben árusít. A jegypénztárak más személyszállítási szolgáltatók járataira is árusíthatnak elővételben menetjegyet. A Szolgáltató elővételi menetjegyet árusító utasforgalmi helyeit (autóbusz-állomásokat, más utasforgalmi szolgálatot, utazási irodát) és azokat a járatokat, amelyekre menetjegy elővételben vásárolhatók, a 3. sz. Függelék tartalmazza.

**2.2.** A Szolgáltató a határon átmenő, a nemzetközi és a belföldi helyközi autóbuszjáratokra - valamennyire vagy csak meghatározott járatokra -, illetve egyes autóbusz-állomásokon a menetjegy elővételben történő megváltását kötelezővé teheti. Ezt a 3. sz. Függelék tartalmazza, valamint a Szolgáltató honlapján is közzéteszi.

**2.3.** A Szolgáltató azokon a településeken, amelyeken a helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást ellátja, olyan jegykiadási és -érvényesítési rendszert alkalmazhat, amely azon alapul, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megváltják és felszálláskor azt maguk érvényesítik az autóbuszjáraton. Ezeket a településeket és a jegyárúsító helyeket (megbízottakat) a Szolgáltató honlapján teszi közzé, valamint az adott településeken más, ott szokásos módon ad tájékoztatást.

**2.4.** A Szolgáltató a határon átmenő, a nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratokra az elővételben kiadásra kerülő menetjegyet érvényesítheti a kiadás napjától számított 3 napon belüli felhasználásra, vagy meghatározott naptári napra és járatra szólóan.

**2.5.** Határon átmenő és nemzetközi autóbuszjáratra szóló menetjegy váltásakor, annak előfeltételeként a Szolgáltató kérheti az érvényes útiokmány bemutatását. A menetjegy ennek alapján névre szólóan is kiállítható.

**2.6.** A nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratokra meghatározott naptári napra és járatra szóló érvényesítéssel kiadásra szóló menetjegyekhez a Szolgáltató – meghatározott járatokra - ülőhelyfoglalást is biztosít.

### 3. Fejezet Jegyváltás az autóbuszvezetőnél

**3.1.** A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi (távolsági) autóbuszjáratra, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáratra, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, a felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbuszvezetőnél menetjegyet kell váltania. A jegykiadáshoz az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet vagy állomást, ahol a járaton való utazást befejezi és az autóbusról leszáll.

**3.2.** A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáraton, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáraton, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, az autóbuszvezetőnél csak a járatra érvényes menetjegy vásárolható.

**3.3.** A Szolgáltató az olyan települések helyi autóbuszjáratainak autóbuszvezetőinél is lehetővé teheti a menetjegy megvásárlását, amelyeken előre váltott menetjegyet felszálláskor kell érvényesíteni. Ilyen esetben az autóbuszvezetőnél történő jegyváltásról a Szolgáltató a honlapján, az autóbuszokon és a helyben szokásos más módon ad tájékoztatást.

### 4. Fejezet Bérletvásárlás

**4.1.** A Szolgáltató bérleteket az erre kijelölt jegy- és bérletpénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein (pl. ügyfélszolgálat), az autóbuszvezetők útján, valamint a megbízott más bérletértékesítők útján árusít. A Szolgáltató mind a jegypénztáraknál, mind az autóbuszjáratokon a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira korlátozhatja. Az árusítóhelyek jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza.

**4.2.** Az egyes érvényességi időszakokra (félhónap, naptári hónap, egy hónap időtartam stb.) a Szolgáltató külön bérletet ad ki, mégpedig a naptári időszakokkal azonos időtartamra szóló (heti, félhavi, havi stb.) bérletet az érvényesség időszakának (hónapjának, félhónapjának, stb.) jelölésével, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével.

**4.3.** A Szolgáltató gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére – munkavállalóik lakóhely és munkahely közötti utazásához, megállapodás alapján – készpénzfizetés nélkül is biztosítja a bérletek egy tételben történő kiadását. A bérletek kiadásáról és a fizetési feltételekről a felek megállapodnak.

## **VIII. CÍM**

### **AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁSOK HASZNÁLATA**

#### 1. Fejezet

#### **A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások**

**1.1.** A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomásokat, – azok közül azokat is, amelyek az Európai Unió követelményeinek megfelelő, a fogyatékkal élő és a csökkent mozgásképességű személyek megkülönböztetés-mentes hozzáférését, segítségét és tájékoztatását biztosító szolgáltatásokat nyújtják - címüket, elérhetőségeiket (telefon, fax, e-mail) és az ott igénybe vehető szolgáltatásokat a 2. sz. Függelék tartalmazza.

#### 2. Fejezet

#### **Az autóbusz-állomások használatára való jogosultság**

**2.1.** Az autóbusz-állomások egyik rendeltetése, hogy, az autóbusz-állomást érintő autóbuszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérőik, az autóbuszjáratral érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson nyújtott szolgáltatásait (felvilágosítás, jegy- és bérletárusítás stb.) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el. Ehhez az utasok az autóbusz-állomás nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (váróterem, mosdók stb.), berendezéseit és felszerelési tárgyait igénybe vehetik, illetve használhatják, számukra rendelkezésre állnak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor a Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon dolgozók (a Szolgáltató alkalmazottai, más közlekedési szolgáltatók munkavállalói, a Szolgáltató hozzájárulásával az autóbusz-állomáson működő más szolgáltatók és munkatársai, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul és biztonságosan végezhesék. E kettős rendeltetés feltételeinek biztosítása érdekében a Szolgáltató az autóbusz-állomások használatát korlátozza és feltételekhez köti.

**2.2.** Az autóbusz-állomásokat bárki használhatja, aki a használatukra vonatkozó feltételeknek megfelel és a feltételeket megtartja. Az autóbusz-állomás használója egyben jogosult az autóbusz-állomás kiszolgáló létesítményeit, berendezéseit is használni, az autóbusz-állomási szolgáltatásokat igénybe venni.

**2.3.** Az autóbusz-állomást nem használhatja

- az állomást használó többi személy egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy,
- 6 éves életkor alatti gyermek kísérő nélkül,
- kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
- aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- az ittas vagy bódult személy, továbbá aki botránnyosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést keltő magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,

- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon
  - = az autóbusz-állomást, annak berendezési és felszerelési tárgyait, az ott tartózkodó autóbuszokat
  - = az állomást használó többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét
 veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

**2.4.** Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató a 3. sz. Függelékben és a helyszínen teszi közzé.

### 3. Fejezet

#### **A használat általános szabályai**

**3.1.** Tűz- robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.

**3.2.** Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmoszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.

**3.3.** Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az állomás területén nem szabad.

**3.4.** Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés (KRESZ) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és a járműre kötelező.

**3.5.** Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségeiben, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – nem szabad dohányozni.

**3.6.** A Szolgáltató Pápa, Várpalota, Zirc autóbusz-állomásokon, az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény korlátozó rendelkezéseinek betartásával, elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést végez, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készít és ezeket kezeli. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és/vagy hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a kép-, illetve hangfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje. Amennyiben a kérés megtételére meghatározott határidő letelt és előterjesztett kéréstől számított 72 órán belül sem kérte bíróság vagy hatóság a rögzített kép- illetve hangfelvételt felhasználásra, az megsemmisítésre vagy törlésre kerül.

**3.7.** Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzetének vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

#### 4. Fejezet

### **A Szolgáltató autóbusz-állomásokon nyújtott szolgáltatásai és a felelőssége**

**4.1.** A nyújtott szolgáltatások állomásonkénti felsorolását a 2. sz. Függelék tartalmazza.

**4.2.** A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

## **IX. CÍM BIZTOSÍTÁS**

#### 1. Fejezet

### **A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás**

**1.1.** A Szolgáltató által közlekedtetett menetrend szerinti autóbuszjáratok utasaira a Szolgáltató az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-nél (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) baleset- és poggyászkár biztosítást kötött.

**1.2.** Biztosítási szolgáltatások és az ahhoz kapcsolódóan kifizetésre kerülő összegek:

- Baleseti halál esetén: 500.000 Ft
- Balesetből eredő, teljes (100%-os) rokkantság esetén: 1.000.000 Ft
- Baleseti kórházi napi térítés, 8 nap önrésszel (max. 90 nap): 1.000 Ft/nap
- Keresőképtelenség esetén napi térítés, 7 nap önrésszel (max. 180 nap): 500 Ft/nap
- Csonttörés: 5000 Ft
- Utas poggyászának megrongálódása az utazás alatt 30.000 Ft
- Utas ruházatának a Szolgáltató járművén történő megrongálódása 30.000 Ft

**1.3.** Biztosított személyek: akik a Szolgáltató által üzemeltetett autóbuszokra felszállnak, és az utazásra vonatkozó szabályok (megállapodások) szerint utazásra jogosultak.

A biztosítás kiterjed az autóbusz vezetőjére, valamint a járatokon hivatalos minőségben tartózkodó VOLÁN munkatársakra is.

**1.4.** A baleset- és poggyászkár bejelentése: a biztosítási szolgáltatások igénybe vételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen

- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes kárbejelentést,
- a baleseti-, ruha vagy poggyászkárról az autóbusz üzemeltetőjének jegyzőkönyvét,
- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítványt,
- hatósági eljárás esetén a hatósági értesítést, igazolást, vagy határozatot,

- baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvos szakértői dokumentumokat,
- baleset miatt szükségessé vált műtét esetén a kórházi zárójelentést,
- haláleseti balesetbiztosítási összegre jogosult személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyaték átadó végzést).

## **X. CÍM ÜLŐHELY FOGLALÁS**

### 1. Fejezet

#### **Ülőhelyfoglalás lehetősége, feltétele és módja**

**1.1.** A Szolgáltató egyes erre kijelölt közforgalmú határon átmenő, nemzetközi, illetve belföldi helyközi autóbusszjárataira, valamint megállapodás alapján más közlekedési szolgáltatók autóbusszjárataira meghatározott jegypénztárainál és megbízottainál kötelezővé, illetve lehetővé teszi ülőhely előzetes foglalását.

A Szolgáltató az előzetes helyfoglalást –járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbussz-állomásokon, vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti.

**1.2.** A helyfoglalás általában az autóbusszjárat végállomásán, az ott történő felszállás esetére lehetséges. Meghatározott járatok esetében azonban lehetőség van közbeeső állomáson és állomásról (megállóhelyről) történő, valamint vissza irányban közlekedő járatokra szóló helyfoglalásra is.

**1.3.** Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve helyjegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató előzetesen közzé teszi.

**1.4.** A Szolgáltató helyfoglalást csak az adott autóbusszjáratra menetjeggyel már rendelkező vagy azt egyidejűleg megvásárló, valamint az érvényes bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal rendelkező, továbbá az utazásra jegyváltás nélkül is jogosult utasok részére teljesíti. Az előre váltott menetjegyet, bérletet stb. a helyfoglaláskor be kell mutatni. A lefoglalt ülőhelynek megfelelő járat adatait és az ülőhely számát a Szolgáltató a menetjegyen tünteti fel vagy külön azokat az adatokat tartalmazó helyjegyet ad ki.

## **XI. CÍM MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE**

### 1. Fejezet

#### **A visszatérítés általános feltételei**

**1.1.** A menetjegyek, kiegészítő jegyek, helyjegyek és bérletek, valamint a poggyászszállítás árának részbeni vagy teljes visszatérítési eseteit és feltételeit az Utazási feltételek tartalmazza. Meghatározott esetekben a visszatérítés feltétele az utazásról vagy annak folytatásáról való lemondás okának igazolása. Ezekben az esetekben az igazolás hiányában a Szolgáltató menetjegy, bérlet vagy a poggyászszállítás díját nem téríti vissza.

**1.2.** A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke: a visszatérítendő összeg 10 %-a. A kiszámított visszatérítendő forint összeget a Szolgáltató – a kerekítés általános szabályai szerint – 0 vagy 5 végződésű egész számra kerekíti.

Az Utazási feltételekben meghatározott esetekben és igazolások benyújtása esetén a Szolgáltató a kezelési költség felszámításától eltekint.

**1.3.** Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

**1.4.** A Szolgáltató a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési költség levonásával – annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta.

**1.5.** Elvesztett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár.

## 2. Fejezet

### **Bérletek árának visszatérítése**

**2.1.** Az országos, regionális és elővárosi forgalomban a Szolgáltató visszatéríti – a kedvezmény nélküli vagy a kedvezményes árú - névre szóló

- a) a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig, a 30 napos bérlet árát, ha az érvényesség első napja előtt visszatérítésre benyújtják;
- b) félhavi bérlet árát, ha az első félhónapra érvényesített bérletet 5-éig, a második félhónapra érvényesített bérletet 20-áig visszaadják;
- c) a havi vagy a 30 napos bérlet árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-áig, a 30 napos bérletet az érvényesség első napját követő 15. nap 24.00 óráig benyújtja.

**2.2.** Az országos, regionális és elővárosi forgalomban történő használatra érvényes, felmutatója által használható általános bérlet árát a Szolgáltató visszatéríti, ha azt az érvényesség kezdete előtt visszaadják. Éves érvénytartamú bérletek árát év közben azokra az egész naptári hónapokra téríti vissza, amelyeknek kezdete előtt a bérletet visszaadják. Az utóbbi esetben a bérlet érvényességének kezdetétől eltelt naptári hónapokra a havi bérlet árat figyelembe véve kell a visszatérítendő összeget meghatározni.

## 3. Fejezet

### **A visszatérítés**

**3.1.** A menetjegyek, bérletek stb. árának visszatérítése kérhető levélben vagy személyesen. A visszatérítési igény benyújtásának napját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg. A kérelmet személyes igénylés esetén is írásba kell foglalni, mellékelve azt a menetjegyet, bérletet, poggyászszelvényt, amely díjának visszatérítését kérik.

**3.2.** A visszatérítendő összeget a Szolgáltató készpénzben téríti vissza vagy – kérésre – a megadott bankszámlára utalja, illetve postai úton küldi meg az igénylőnek. Ebben az esetben a banki, illetve postai költséget is levonja a visszatérítendő összegből. Készpénzben történő visszatérítéskor a kezelési költség összegéről a Szolgáltató nyugtát, vagy – kérésre – egyszerű adattartalmú számlát állt ki.

**3.3.** Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére kiadott bérletek árát a Szolgáltató csak az igénylő szervezet kérésére és számára, vagy magánszemélynek az igénylő szervezet írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

## **XII. CÍM PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA**

### 1. Fejezet **Pótdíjak megfizetése**

**1.1.** Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul használ, a teljes utazási viszonylatára, ha pedig az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, az autóbuszjárat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől az autóbuszjárat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie. A pótdíjfizetési kötelezettséget, valamint az egyes, jegyek, bérletek és igazolások, igazolványok érvénytelenségi eseteit az Utazási feltételek és a Díjszabás tartalmazza.

**1.2.** A menetdíj és pótdíj helyszínen történő megfizetéséről az utas elismervényt kap. Amennyiben az utas ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, személyazonosságát igazolni kell és személyi adatait az ellenőr feljegyzi. Az ellenőr adatkezelési jogosultságát részletesen az Utazási feltételek tartalmazzák. Amennyiben a személyazonosság igazolását felszólításra önként nem teljesíti, az igazoltatáshoz az ellenőr rendőri segítséget vesz igénybe. A jegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy kötelezvényben ismerheti el menetdíj és pótdíj fizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 30 napon belül kell megfizetni a Szolgáltató részére postai átutalással, amihez az ellenőr postai befizetési utalványt ad. 30 napon túl történő fizetés esetén a pótdíj összege megemelkedik.

### 2. Fejezet **A pótdíj utólagos behajtása**

**2.1.** Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha

kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.

**2.2.** Kiskorú és gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését a Szolgáltató a gyámmal szemben érvényesíti.

### 3. Fejezet

#### **Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása**

**3.1.** Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, más, hasonló, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag igazolhatja. Ez annak az ellenőrzéstől számított 15 napon belül történő bemutatásával történhet. Amennyiben az utas ennek bemutatását teljesíti, az esedékes pótdíj helyett bemutatási díjat kell fizetnie postai átutalással.

**3.2.** Az utazási igazolvány, illetve kedvezményre jogosító igazolás bemutatásakor a Szolgáltató visszatéríti a már megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

## **XIII. CÍM**

### **PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE**

#### 1. Fejezet

##### **A panaszok káresemények bejelentése**

**1.1.** Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt az érintett személynek, és a menetrend szerinti járat igénybevétele vagy annak megghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

**1.2.** Az utas panaszát, kárigényét a 1. sz. Függelékben meghatározott helyeken és címeken, valamint elérhetőségeken jelentheti be.

A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon és más utasforgalmi szolgáltatási helyein, valamint az autóbuszokon tájékoztatja az utasokat a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről.

**1.3.** A panaszok bejelenthetőek szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen). Kárigény bejelentést a Szolgáltató csak írásban fogad el.

**1.4.** A szóbeli panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,
- az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,
- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy
- a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak,

a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel – továbbá lehetőleg tanúkkal – aláírítja és feljegyzi nevüket, lakcímüket. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Amennyiben a szóban vagy telefonon megtett szóbeli bejelentés azonnali vizsgálatának eredményét a bejelentő elfogadja, illetve tudomásul veszi, akkor a bejelentés tényét, tartalmát, az abban szereplő esemény adatait és rövid leírását, valamint a bejelentő adatait a Szolgáltató írásban rögzíti és nyilvántartásba veszi. Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató szintén írásban rögzíti, és azt a továbbiakban ugyanúgy kezeli, mint a szóban személyesen tett bejelentésekről készült jegyzőkönyvet.

## 2. Fejezet

### **A panaszok kezelése, intézése**

**2.1.** Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

**2.2.** Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

**2.3.** Ha a Szolgáltató a benyújtott panaszt elutasította, és azt a panaszos nem fogadta el, a panaszt a Szolgáltató további elbírálásra öt napon belül a Szolgáltató piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatósághoz továbbítja.

**2.4.** Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Piacfelügyeleti és Minőségbiztosítási Főosztályhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; telefon: 1/3731-403; e-mail: [ipehpm@nkh.gov.hu](mailto:ipehpm@nkh.gov.hu); ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

## **XIV. CÍM TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE**

### 1. Fejezet

#### **A talált tárgyak leadása, átvétele**

**1.1.** A Szolgáltató alkalmazottai a járatokat végző autóbuszokat, az autóbusz-állomásokat és helységeiket rendszeresen átvizsgálja, hogy az utasok, illetve az azt használók nem hagyták-e, illetve nem veszítették-e el ott egyes poggyászaikat vagy egyéb holmijukat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezéskor azt részére átadja.

**1.2.** Az autóbuszon, az autóbusz-állomásokon, megállóknál talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak az 1. sz. Függelékben megjelölt szolgálati helyeken adhatók le megőrzésre

**1.3.** A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át a nyilvánvalóan értéktelen, vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.

**1.4.** A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét.

### 2. Fejezet

#### **A talált tárgy megőrzése**

**2.1.** A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesítheti.

Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.

**2.2.** Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.)

leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szervezetnek adja át őrzésre.

**2.3.** Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa megállapítható, vagy a talált dolog átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a dolgot kiszolgáltatja.

### 3. Fejezet

#### **Talált tárgyak visszaadása**

**3.1.** Az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása – ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor – a leadás helyén történik.

Ha a tárgy átvételére a jogosult csak az értékesítés után jelentkezik, a befolyt összeg kerül részére kifizetésre.

**3.2.** A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.

**3.3.** Az elhagyott, elvesztett tárgyat a Szolgáltató az átvételről készülő elismervény ellenében adja át, amelyen az átadó és átvevő személyi adatai (név, lakcím, személyazonosításra alkalmas okmány száma), a megtalálás helye, ideje és a talált tárgy jellemzői, tartalma, állapota feltüntetésre kerülnek.

**A BAKONY VOLÁN Zrt**  
**központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei**

**Társaság székhelye**

BAKONY VOLÁN Autóbuszközlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(rövidített név: BAKONY VOLÁN ZRt.)  
cím: 8500 Pápa, Celli út 69.  
levelezési cím: 8500 Pápa, Celli út 69.  
telefon: 06-89/313-855  
fax: 06-89/313-373  
e-mail: bakonyvolan@bakonyvolan.hu  
honlap: www.bakonyvolan.hu

**Szolgálati helyek, elérhetőségei:****Forgalmi üzem Pápa****Autóbusz-állomás Pápa**

8500 Pápa, Szabadság u. 1. (Tel.: 89 324-811)

*Információ* (Tel.: 89 324-811)

naponta

5.00-20.00 óráig

*Szolgáltatások*

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járatairól, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járataira vonatkozóan, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan
- menetjegy, bérletjegy árusítás
- utazási igazolványok értékesítése, kiállítása, érvényesítése
- utas panaszok kezelésével, pótdíjazással kapcsolatos ügyintézés
- talált tárgyakkal kapcsolatos ügyintézés
- különjáratú tevékenységgel kapcsolatos ügyintézés

**Forgalmi üzem Várpalota-Dudar****Autóbusz-állomás Várpalota**

8100 Várpalota, Sörház u. 7.(Tel.: 88 471-411)

*Információ* (Tel.: 88 471-411)

munkanapokon

5.00-17.00 óráig

szabadnapokon

5.00-15.00 óráig

a hetek első munkanapját megelőző munkaszüneti napokon

5.00-17.00 óráig

*Szolgáltatások*

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járatairól, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járataira vonatkozóan, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan
- menetjegy, bérletjegy árusítás
- utazási igazolványok kiállítása, érvényesítése
- utas panaszok kezelésével, pótdíjazással kapcsolatos ügyintézés
- talált tárgyakkal kapcsolatos ügyintézés
- különjárat tevékenységgel kapcsolatos ügyintézés

**Autóbusz-állomás Zirc**

8420 Zirc, Állomás u. 4.(Tel.: 88 414-328)

*Információ (Tel.: 88 414-328)*

munkanapokon	5.30-17.00 óráig
szabadnapokon	6.00-15.00 óráig
vasárnap és ünnepnapokon	5.00-15.00 óráig

*Szolgáltatások*

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járatairól, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról az összes VOLÁN (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyközi járataira vonatkozóan, vagy a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan
- menetjegy, bérletjegy árusítás
- utazási igazolványok kiállítása, érvényesítése
- utas panaszok kezelésével, pótdíjazással kapcsolatos ügyintézés
- talált tárgyakkal kapcsolatos ügyintézés
- különjárat tevékenységgel kapcsolatos ügyintézés

**A BAKONY VOLÁN Zrt.**  
**autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálata**

**Szolgálati helyek, elérhetőségei:****Autóbusz-állomás Pápa**

8500 Pápa, Szabadság u. 1. (Tel.: 89 324-811)

*Információ* (Tel.: 89 324-811)

naponta 5.00-20.00 óráig

*Elővételi pénztár nyitva tartás*

munkanapokon 7.00-11.30 és 12.00-17.00 óráig  
(ebédszünet, munkaközi szünet) (11.30-12.00 és 15.00-15.15 óráig)  
minden hónap első szombatján (ha nem munkaszüneti nap) 7.00-11.00 óráig

*Váróterem nyitva tartás*

munkanapokon 5.00 - 22.20 óráig  
szabad- és munkaszüneti napokon 5.00 - 20.00 óráig

*Szolgáltatások (elővételi pénztár nyitva tartásától függően)*

- Menetrendi kiadványok árusítása
- Menetrendi felvilágosítás
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról

Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

**Autóbusz-állomás Várpalota**

8100 Várpalota, Sörház u. 7.(Tel.: 88 471-411)

*Információ* (Tel.: 88 471-411)

munkanapokon 5.00-17.00 óráig  
szabadnapokon 5.00-15.00 óráig  
a hetek első munkanapját megelőző munkaszüneti napokon 5.00-17.00 óráig

*Elővételi pénztár nyitva tartás*

munkanapokon minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig 5.30-17.15 óráig  
munkanapokon minden hónap 11-étől 27-éig 5.30-14.45 óráig  
minden hónap első szombatján (ha nem munkaszüneti nap) 7.00-11.00 óráig

*Váróterem nyitva tartás*

naponta 5.00 - 22.45 óráig

*Szolgáltatások (elővételi pénztár nyitva tartásától függően)*

- Menetrendi kiadványok árusítása
- Menetrendi felvilágosítás
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról
- Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

**Autóbusz-állomás Zirc**

8420 Zirc, Állomás u. 4.(Tel.: 88 414-328)

*Információ (Tel.: 88 414-328)*

munkanapokon	5.30-17.00 óráig
szabadnapokon	6.00-15.00 óráig
vasárnap és ünnepnapokon	5.00-15.00 óráig

*Elővételi pénztár nyitva tartás*

munkanapokon	5.30-17.00 óráig
szabadnapokon	6.00-15.00 óráig
munkaszüneti napokon	5.00-15.00 óráig

*Szolgáltatások (elővételi pénztár nyitva tartásától függően)*

- Menetrendi kiadványok árusítása
- Menetrendi felvilágosítás
- Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról
- Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

**3. sz. Függelék****A BAKONY VOLÁN Zrt.  
jegy- és bérletárusító helyei****Pápa, autóbusz-pályaudvar elővételi pénztár:**

munkanapokon	7.00-11.30 óráig és 12.00-17.00 óráig
minden hónap első szombatján (ha nem munkaszüneti nap)	7.00-11.00 óráig

**Pápa, Március 15. tér VOLÁN utasszolgálati iroda:**

minden hónap 1-jétől 10-éig munkanapokon	7.00-12.00 óráig és 12.35-15.20 óráig
minden hónap 11-étől 31-éig munkanapokon	8.00-12.00 óráig és 13.00-15.00 óráig

**Várpalota, autóbusz-pályaudvar elővételi pénztár:**

minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig munkanapokon	5.30-17.15 óráig
minden hónap 11-étől 27-éig munkanapokon	5.30-14.45 óráig
minden hónap első szombatján (ha nem munkaszüneti nap)	7.00-11.00 óráig

**Várpalota, Szabadság tér BAKONY VOLÁN Zrt. pavilon:**

minden hónap 28-ától a hónap utolsó napjáig munkanapokon	7.00-15.00 óráig
minden hónap 1-jétől 10-éig munkanapokon	5.30-16.30 óráig
minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig szabad és munkaszüneti napokon:	7.00-11.00 óráig

**Várpalota, Szent István út-i BAKONY VOLÁN Zrt. pavilon:**

minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig munkanapokon	6.00-16.00 óráig
minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig szabad és munkaszüneti napokon:	7.00-11.00 óráig

**Pétfürdő, Berhidai út-i BAKONY VOLÁN Zrt. pavilon:**

minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig munkanapokon	4.30-9.00 óráig és 12.00-16.15 óráig
minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig szabadnapokon:	4.30-9.00 óráig

**Várpalota, TESCO áruház BAKONY VOLÁN Zrt. bérelt pult:**

minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig naponta	7.00-19.00 óráig
---	------------------

**Várpalota, SPAR áruház BAKONY VOLÁN Zrt. bérelt pult:**

minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig munkanapokon	9.00-15.45 óráig
minden hónap 28-ától a következő hónap 10-éig szabadnapokon:	8.00-13.00 óráig

**Zirc, autóbusz-pályaudvar elővételi pénztár:**

munkanapokon	5.30-17.00 óráig
szabadnapokon	5.00-15.00 óráig
munkaszüneti napokon	6.00-15.00 óráig

Zirc, Rákóczi tér buszmegálló, BAKONY VOLÁN Zrt. bérelt pult  
 munkanapokon  
 szabadnapokon  
 munkaszüneti napokon

6.00-17.00 óráig  
 6.00-12.00 óráig  
 15.00-17.45 óráig

**BAKONY VOLÁN ZRt.**  
**Megbízott jegy- és bérletárusítók**

**PÁPA**

Újságos Trafik Veszprémi u. (helyi menetjegy)  
 Vasútállomás, MÁV jegypénztár, Béke tér 2. (helyi menetjegy)  
 Piros-Kék Kft. Újságos pavilon, Kossuth u. 28. (helyi, helyközi bérlet és helyi menetjegy)  
 Inmedio Újságos, Kossuth u. 30. (helyi menetjegy)  
 Inmedio Újságos, Kossuth u. 1. (helyi menetjegy)  
 Inmedio Újságos (TESCO) Pápa, Celli út 92. (helyi menetjegy)

**VÁRPALOTA**

ALEXA-BON-BON Várpalota, Bakony u. 12 (helyi, helyközi bérlet és helyi menetjegy)  
 Szabadság téri (Lapker) újságos pavilon (helyi menetjegy)  
 Totyi ABC Várpalota, Puskin u. 22. (helyi, helyközi bérlet és helyi menetjegy)  
 Borsodi és Tsa. Bt. Szabolcska úti garázssor (helyi menetjegy)  
 Vasútállomás, MÁV jegypénztár (helyi menetjegy)

**INOTA LAKÓTELEP**

Horváth Józsefné Inota, Készenléti ltp. Vegyesbolt (helyi bérlet és helyi menetjegy)

**INOTA FALU**

Inotai Községi Ház Várpalota-Inota, Radnóti u.42. (helyi, helyközi bérlet, helyi menetjegy)

Fodrász Üzlet (Posta mellett) Várpalota-Inota, Radnóti u. 9. (helyi, helyközi bérlet, helyi menetjegy)

**PÉTFÜRDŐ**

SIKER MM Bt. (Újságos) Pétfürdő Bevásárló Központ, Könyvsarok, Pétfürdő, Liszt F.u. 9.(helyi, helyközi bérlet, helyi menetjegy)  
 SIESTA Kávézó és Pékség Pétfürdő, Berhidai út 2. (helyi, helyközi bérlet, helyi menetjegy)

**HAJMÁSKÉR**

Janker ABC Hajmáskér Jókai lakótelep garázssor (helyközi bérlet)  
 MAZSA ABC (Suri Ferencné) (helyközi bérlet)  
 Vegyesbolt (Skaliczki Bt.) (helyközi bérlet)

**BERHIDA**

Héninger Tibor Berhida, központi buszmegálló (helyközi bérlet)

**ZIRC**

Reguly Szakképző Iskola, Hegyi Istvánné (helyközi bérlet)

**DUDAR**

VIRÁGÜZLET, Dudar, Arany János u. (helyközi bérlet)

**CSETÉNY**

Varga Sándor, Csetény, Petőfi u. 127. (helyközi bérlet)

**1. sz.**  
**M E L L É K L E T**  
**a BAKONY VOLÁN ZRT.**  
**közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és**  
**az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI**  
**AUTÓBUSZJÁRATOK**  
**DÍJSZABÁSA**

**Érvényes: 2014. május 25-től**

**Jóváhagyta:** a Nemzeti Közlekedési Hatóság Központ IP/PM/NS/A/129/3/2014. számon

I. Fejezet:  
**Általános határozmányok**

**1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai**

*1.1. Általános menetdíjak megállapítása*

A belföldi menetrend szerinti országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon a személyszállítási szolgáltatásért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a közlekedésért felelős miniszter - mint ellátásért felelős - és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is - a közlekedésért felelős miniszter engedélyével - adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények).

A szolgáltató ezeket a díjszabásban teszi közzé. (az általános menetdíjakat tartalmazó tájékoztatók a Szolgáltató szolgálati helyein is megtekinthetők.)

*1.2. Az egyes utazások menetdíjának megállapítása*

Menetjegy, menettérítési jegy vagy bérlet árát (továbbiakban: menetdíj) az utazás viszonylatára és útirányára a menetrendben feltüntetett kilométer-távolság és az általános menetdíjak alapján kell megállapítani. (Díjképzés szempontjából minden megkezdett kilométer egész kilométernek számít.) Ezek figyelembevételével az egyszeri utazás teljes árú menetdíjait az általában vonalanként elkészített menetdíjtáblázat tartalmazza. Egyéb, viszonylatra szóló menetdíjak megállapításánál az utazás viszonylatának és útirányának megfelelő teljes árú menetdíj díjszabási kilométer-övezetét kell figyelembe venni.

Kettő, vagy több autóbuszvonalon történő utazás esetén a Szolgáltató a menetjegy árát vonalanként (autóbusz-járatonként) külön-külön állapítja meg és számítja fel. Viszonylati érvényességű bérletek árának megállapítása az összegzett kilométer-távolságok alapján történik.

Ha erre az önkormányzat és a közlekedésért felelős miniszter megállapodott és az autóbuszjáratok a település helyi vonalhálózatát tartalmazó menetrendben is meghirdetésre kerültek, akkor a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon a kizárólag egy helység közigazgatási határán belüli utazásért a helyi önkormányzat által megállapított menetdíjat kell megfizetni, illetve a helyi vonalhálózatra kiadott bérletek, egyéb utazási igazolványok használhatók a megállapodásban foglalt utazási viszonylatokban és feltételekkel. A Szolgáltató ezen feltételeket az adott település helyi vonalhálózatára szóló díjszabásban teszi közzé.

Budapest közigazgatási határán belül - a Szolgáltató által külön meghirdetett és megjelölt autóbuszjáratokon - a belső végállomás, a közbenső menetrendi megállóhelyek és a Budapest közigazgatási határán belüli utolsó megállóhely közötti szakaszon (helyi utazás) a budapesti ú.n. Budapest bérletek is érvényesek.

### *1.3. Kedvezmények felhasználása*

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegy nélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas valamely viszonylatban több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

A kedvezmények kizárólag Magyarország területén belül, belföldi forgalomban vehetők igénybe. A határon átmenő utazásra, valamint a határon átmenő utazás magyarországi szakaszára az itt meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

### *1.4. Kerülő útirányon való közlekedés menetdíjai*

Ha a Szolgáltató valamilyen kényszerítő ok miatt (útelzárás stb.) járatait kerülő útirányon át közlekedtetni, a menetdíjak alkalmazásának általánostól eltérő szabályait külön hirdeti meg.

### *1.5 A menetdíjak tartalma*

A helyközi utazás menetdíjai az általános forgalmi adó összegét magukban foglalják.

## **2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok**

### *2.1. Hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezése*

A helyközi autóbuszjáratokra érvényesített menetjegyek, bérletek stb. (továbbiakban: utazási igazolvány) hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezésére érvényhatáruktól, illetve érvényhatárukig általában felhasználhatók.

A Budapest bérletek a regionális és az elővárosi utazások Budapest közigazgatásán belüli megállóhelyek közötti vonalszakaszára is érvényesek, illetve felhasználhatók, az ilyen, érvényes bérlettel rendelkezőknek utazásuk erre a szakaszára jegy vagy bérlet váltása nem szükséges. Nem vonatkozik ez a lehetőség az autóbuszvonalak menetrendjében az 1000-es vonalszámmal szereplő országos autóbuszjáratokon való utazásokra.

A határon átmenő és nemzetközi viszonylatú utazások esetében a belföldi díjszabáson alapuló utazási igazolványok nem használhatók az utazás menetdíjának részbeni fedezésére.

## 2.2 Utazási igazolványok érvényhatárai

Valamely utazásnál az arra felhasznált utazási igazolvány érvényhatárát az igénybevett autóbusszjáratnak az a két, az utazási igazolványon ekként feltüntetett vagy kezelt, illetve a feltüntetett viszonylaton (viszonylatokon) belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak a menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (felszállni), illetve befejezni (leszállni).

## 2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség, vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és emiatt kártérítést sem fizet.

## 2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

## 2.5 A visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolvány visszaadása ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonja.

# 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

## 3.1. Menetjegyek érvénytelensége

### 3.1.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbusszjáraton, viszonylaton belül, időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra.

Az a) - d) pontban említett esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

### 3.1.2. A kedvezményes menetjegyek érvénytelenségének különös esetei

A kedvezményes menetjegy - a 3.1.1. pontban foglaltakon kívül - érvénytelen

- a) ha a használatához a jogosultsági igazolást nem tudják felmutatni és/vagy a más előírt feltétel nem teljesül,
- b) ha nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban használják utazásra,
- c) ha nem a jogosultsági igazoláson megnevezett, vagy a jogosultsági igazolás használatára nem jogosult személy használja utazásra, illetve a nem jogosultsági igazoláshoz kötött kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jegyet használó a meghatározott feltételeknek - akár csak részben - nem felel meg, továbbá ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan kedvezmények esetében, amelyek csak a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatban (átszállás esetén rész-viszonylatban) vehetők igénybe, a kedvezményes menetjegy értéke kisebb vagy nagyobb annál, mint a jogosultsági igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló, ugyanazon kedvezményű menetdíj,
- e) a meghatározott számban igénybe vehető és az igénybevételt a jogosultsági igazoláson jelölni szükséges kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jeggyel történő utazás nem került bejegyzésre a jogosultsági igazolásba, illetve nem része a jogosultsági igazolásba bejegyzett utazásnak, vagy az utas a jogosultsági igazolás érvényességi idején belül, illetve az igénybevételre meghatározott időszakon belül már valamennyi kedvezményes utazási lehetőséget korábban igénybe vette,
- f) csoportos utazáshoz vagy több személy együttes utazásához igénybe vehető kedvezmények esetében
  - a csoport minden tagjának és a kísérők a menetjegye, ha a csoport vagy az együtttutazók létszáma a meghatározott legkisebb létszámot nem éri el, továbbá, ha a csoportra, együtttutazókra más előírt feltétel nem teljesül,
  - azon személy menetjegye, aki a csoport, illetve az együtttutazók egyik tagjaként utazik és a csoport vagy az együtttutazók bármely tagjára előírt feltételnek nem felel meg, vagy a feltételként előírt utaslistában nem szerepel.

### 3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

#### 3.2.1. A bérletek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- d) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- c) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetlenné vált,
- e) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra,

- d) a bérletről használójának neve és az érvényességet tartalmazó, a Szolgáltatónál kiváltott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

### *3.2.2. Kedvezmény nélküli bérletek érvénytelensége*

A névre szóló, kedvezmény nélküli bérlet érvénytelen - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban: bérletigazolvány) nem tud felmutatni;
- b) az utazásra használt bérlet értéke (km-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint a bérlet-igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló bérlet menetdíja (km-övezete),
- c) az utas nem a bérlet-igazolványon feltüntetett és az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül használja utazásra.

### *3.2.3. Kedvezményes bérletek érvénytelensége*

Érvénytelen a névre szóló, kedvezményes árú bérlet - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) a használatához a bérletkedvezmény jogos igénybevételeének igazolására meghatározott igazolványt, igazolást, utalványt, utaslistát vagy más egyéb okmányt, dokumentumot stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) nem tudnak felmutatni,
- b) nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban, illetve viszonylaton belül használják utazásra,
- c) nem a jogosultsági igazoláson megnevezett személy használja utazásra, vagy ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) értéke (km-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint ami a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített jogosultsági igazoláson, azonosító vagy jogosító kártyán az utazási viszonylat (átszállás esetén rész-viszonylat) szerint szerepel.

## *3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége*

### *3.3.1. Kedvezmény nélküli bérletekhez szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége*

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,

- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

### *3.3.2. Kedvezményes menetjegyekhez és bérletekhez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége*

Érvénytelen bármely jogosultsági igazolvány utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja a kedvezményes jegy vagy bérlet jogszerű használatának igazolására, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos a személyi azonosságát, illetve a használatára jogosult más személy a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételeinek és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételeire jogosító hatósági igazolás, igazolvány a) – d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyezi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti

### *3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége*

A 3.1 - 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

### *3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.*

A 3.1. - 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

## **4. Pótdíj**

### *4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei*

A megállapított menetdíjon felül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként közli az autóbusszvezetővel és a továbbutazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,

- b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve az feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételéért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítő jegyet, illetve helyjegyet),
- c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

#### *4.2. A pótdíj fizetés egyéb esetei*

A 4.1 pontban foglaltakon kívül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,
- b) az autóbust poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.

#### *4.3. Pótdíj késedelmes megfizetése*

12 000 Ft pótdíjat fizet az, aki a 4.1. – 4.2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

#### *4.4. Bemutatósi díj*

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatósi díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.

#### *4.5. Az egyes jegyek, bérletek érvénytelenségi esetei*

A menetjegyek, bérletek és más utazási igazolványok érvénytelenségének eseteit részletesen az egyes utazási igazolványokra, kedvezményekre vonatkozó részletes szabályok tartalmazzák (II. és III. Fejezetek).

## II. Fejezet

# Általános menetdíjak

### 1. Menetjegy

#### 1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania.

#### 1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú mellékelt szerinti általános menetdíjak alapján a vonalankénti menetdíjtáblázatok tartalmazzák. Az az utas, aki utazásához menetdíjkezdvezményre nem jogosult vagy azt valamilyen okból nem kívánja igénybe venni, a menetjegyét csak teljes áron vásárolhatja meg.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. Az feláras besorolású autóbuszjáratokra szóló kiegészítő díjat az 1. számú csatolmány tartalmazza. A kiegészítő díjat ugyanazon utazási távolságra kell megfizetni, mint amilyen távolságra a menetdíjat, kivéve, ha az igénybe vett autóbuszjárat rövidebb távolságon közlekedik feláras besorolású járatként, mint amilyen távolságon az utas a járattal utazik. Ez utóbbi esetben a kiegészítő díjat az utazás csak azon útszakaszára és távolságára kell megfizetni, amelyen a járat feláras besorolású járatként közlekedik.

Utazási kedvezmény a kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket, valamint a hadirokkant személyeket, igazolt esetben kísérőjét és a hadiözvegyeket.

A kiegészítő díj megfizetésére és az feláras besorolású járat igénybevételére jogosító kiegészítő jegyre egyebekben az 1.3. - 1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A kötelező helybiztosítás díja a menetdíjon felül és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. Nem kell a kötelező helybiztosítás díját megfizetni a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek után, valamint a hadirokkant személyeknek, igazolt esetben kísérőjüknek és a hadiözvegyeknek.

A kötelező helybiztosítás díjára és a helyjegyre egyebekben az 1.5. - 1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A szolgáltató a fogyatékossgal élő és csökkent mozgásképességű személyek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említetteken kívül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

#### 1.3. A menetjegy érvényessége

A menetjegy csak arra a viszonylatra, távolságra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).

Az elővételben járatí és időtartam-érvényesítés nélkül váltott menetjegyek a megváltástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra az érvényességnek megfelelő viszonylatban közlekedő bármely VOLÁN társaság autóbusszjáratán. A Szolgáltató egyes autóbussz-állomásokon (megállóhelyeken) vagy vonalakra elővételben kiadott menetjegyek felhasználásának időtartamát ettől eltérően is meghatározhatja (pl. csak a kiadás napján használható fel), amelyet külön hirdet meg.

#### *1.4. Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás. Útmegszakítás*

Az utazás a teljes árú menetjeggyel, helyjeggyel és - feláras besorolású autóbusszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is befejezhető.

Elővételben váltott menetjeggyel és - feláras besorolású autóbusszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az utazás a közbeeső állomásokon (megállóhelyeken) is megkezdhető.

Útmegszakítás esetén a menetjegy és a kiegészítő jegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

A helyjeggyel (helybiztosítást is tartalmazó menetjeggyel) rendelkező utas közbeeső állomáson való felszállásának lehetőségeit az Utazási feltételek tartalmazza.

#### *1.5. Használatra jogosultság*

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

#### *1.6. Jegyvizsgálat*

Az elővételben váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az autóbusszjáraton szolgálatot teljesítő alkalmazottal kezelni kell.

#### *1.7. Átírás, kicserélés, visszatérítés*

Az elővételben megváltott menetjegy adatainak átírása - a menetjegy érvényességi idejének lejártá előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

Az elővételben megváltott és utazásra fel nem használt menetjegy árának visszatérítési feltételeit az Üzletszabályzat, továbbá az abban foglalt Utazási feltételek tartalmazza.

## **2. Kiegészítő jegy továbbutazásra**

### *2.1. Jogosultság*

Kiegészítő menetjegy váltására jogosult az az utas, aki utazásának menetdíját részben a birtokában lévő érvényes utazási igazolvány felhasználásával kívánja fedezni. Kiegészítő jegyet az utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakaszra kell váltani.

### *2.2. A továbbutazásra szóló kiegészítő jegy ára*

A kiegészítő jegy ára azonos a más utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakasz menetdíjával. Ha az utas ezen az útszakaszon is jogosult valamely egyszeri utazásnál igénybe vehető díjkedvezményre, azt a továbbutazásra szóló kiegészítő jegy árából is igénybe veheti.

### 2.3. Egyéb határozmányok

Egyebekben a 1.3. - 1.7. pontokban foglaltak a kiegészítő jegyre is vonatkoznak.

## 3. Általános bérlet

### 3.1. Jogosultság

Az általános bérletet bárki megválthatja és használhatja.

### 3.2. A bérlet ára

Az általános bérlet érvényességi területtől (viszonylattól, annak távolságától) és időtartamtól függő árait az 5. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként külön-külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

### 3.3. Érvényességi terület

Az általános bérlet lehet:

- a) megyei,
- b) viszonylati

érvényességű.

A bérlet a rajta feltüntetett területen, illetőleg az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi, bármely VOLÁN társaság belföldi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjára - a díjszabás-korlátozás alá vont járatok kivételével - jogosít utazásra. Ha a viszonylati érvényességű bérlettel az bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes.

### 3.4. Érvénytartam

Az általános bérletek naptári évre vagy naptári hónapra válthatók.

Az éves bérletek a tárgyév január 1-én 0.00 órától a tárgyévet követő év január 5-én 24.00 óráig, a havi bérletek a tárgyhó első napjának 0.00 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24.00 órájáig használhatók fel utazásra.

### 3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A viszonylati érvényességű általános bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

### 3.6. Utazások száma

Az általános bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

### 3.7. Használatra jogosultság

Az általános bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte.

### 3.8. Érvénytelenségi esetek

Érvénytelen az általános bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
- c) azzal használatára jogosulatlan személy utazik,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem a bérleten feltüntetett területre vagy viszonylatra megállapított árú bérlettel kíséri meg az utazást,
- f) az utas azt nem az érvényességnek megfelelő területen vagy viszonylaton belül használja utazásra,
- g) az utas nem a bérleten és a 3.4. pontban megjelölt érvényességi időn belül használja a bérletét utazásra.

A felsorolt érvénytelenségi esetekben az utasnak menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. Ezen felül az a) - d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a bérletet bevonja.

### 3.9. Átírás, kicserélés

A Szolgáltató a bérletet más érvényességűre nem írja át és a bérletet nem cseréli ki.

## 4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet

### 4.1. Jogosultság

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletet bárki megválthatja, használatának feltételeit a 4.7. pont tartalmazza.

### 4.2. A bérlet ára

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

### 4.3. Érvényességi viszonylat

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet a tulajdonosát az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül bármely VOLÁN társaság autóbuszjára jogosítja utazásra. A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb. (továbbiakban: bérletigazolvány) tartalmazza. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a

hosszabb útirányra érvényes bérlet-igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon át is használható utazásra.

#### *4.4. Érvénytartam*

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig, a félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

#### *4.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás*

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

#### *4.6. Utazások száma*

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

#### *4.7. Jogosultság igazolása*

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- ha a tulajdonos nevét és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb esetben a 4.3. pontban említett bérlet-igazolvánnyal

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

#### *4.8. Átírás, kicserélés*

A megváltott bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

### III. Fejezet **Kedvezmények**

#### **1. Gyermek kedvezménye**

##### *1.1. Jogosultság*

A gyermekek kedvezményére a 14 évesnél fiatalabb gyermekek jogosultak. A 6. év alatti gyermekek a kedvezményt jegyváltás nélkül, az ezen életkor feletti pedig kedvezményes menetjeggyel vehetik igénybe.

##### *1.2. A kedvezmény mértéke*

A gyermekek felnőtt kísértében 6. éves korukig a helyközi autóbusszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

A 6 - 14 éves korú gyermekek 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Az feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért az feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük. A 6. év feletti gyermekek esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege.

A kötelező helybiztosítás díja (II/1.2. pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - nem vehető igénybe.

##### *1.3. Érvényességi viszonylat*

Gyermekek kedvezménye alapján a díjtalan utazás, illetve a kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbusszjáraton, bármilyen viszonylatban történő utazásra igénybe vehető, illetve használható.

##### *1.4. Jegyváltás*

Kedvezményes menetjegy - az elővételben történő vásárlás kivételével - a kedvezményre jogosító életkor igazolásával váltható.

##### *1.5. A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság igazolása*

A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatához a gyermek életkorát a kísérő vagy a kísérő nélkül utazó gyermek a szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

### *1.6. Egyéb határozmányok*

A gyermekek kedvezményes menetjegyére egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban a menetjegyekre meghatározottak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## **2. Tanulók kedvezményei**

### **2.1. Tanulók általános menetjegy kedvezménye**

#### *2.1.1. Jogosultság*

A tanulók általános menetjegy kedvezményére tanulói, hallgatói jogviszonya alapján jogosult az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott a tanintézmény által kiadott „Igazolás”-sal rendelkező:

- oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességi lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója.

Jogosultak továbbá azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

#### *2.1.2. A kedvezmény mértéke*

A tanulók az általános menetjegy kedvezményük alapján 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

#### *2.1.3. Érvényességi viszonylat*

Tanulók általános menetjegy kedvezménye alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható.

#### *2.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A tanulók általános menetjegy kedvezményére jogosult magyar állampolgárságú továbbá a Magyarországon tanuló tanulók, hallgatók a kedvezményes menetjegyüket csak a saját nevükre kiállított, az oktatási igazolványokról szóló jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal, vagy azt helyettesítő, ideiglenes diákigazolványnak tekintendő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal együtt használhatják. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók általános menetjegy kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül. Ha a kedvezményt igénybevevő rendelkezik személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal, az „Igazolás” csak annak együttes felmutatásával érvényes.

A tanulók általános menetdíjkedvezményére jogosult, a 2.1.1. pontban meghatározottak szerinti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgároknak a kedvezmény igénybeviteléhez személyazonosságukat, állampolgárságukat, tanulmányi viszonyukat és az iskola (tanintézet) székhelyét igazolniuk kell.

#### *2.1.5. Egyéb határozmányok*

A tanulók általános kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

### **2.2. Levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezménye**

#### *2.2.1. Jogosultság*

A kedvezményre tanulói, hallgatói jogviszonyuk alapján az oktatási intézmények levelező oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulói, hallgatói jogosultak lakóhelyükről (tartózkodási helyükről) oktatási intézménybe járásra, illetőleg gyakorlati oktatásra való utazásra a lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés helye között, ha az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott a tanintézmény által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek. Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az „Igazolás” szolgál. Ha a jogosultság viszonylata a diákigazolványból („Igazolás”-ból) nem állapítható meg, azt a tanuló, hallgató egyéb okmánnyal pótolhatja (2.2.5. pont).

A kedvezményt a levelező tagozatos tanulók, hallgatók a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a következő év március 31-ig, a tanévre vagy annak II. félévére

érvényesített diákigazolvány alapján a tanév befejezésének évében október 31-ig vehetik igénybe.

### *2.2.2. A kedvezmény mértéke*

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

### *2.2.3. Érvényességi viszonylat*

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy a diákigazolványon vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on feltüntetett lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) helye közötti utazásra használható.

Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványban („Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártyán stb. tünteti fel. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon át történő utazásra használható.

### *2.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegyre csak a személyükre kiállított „Diákigazolvány”-nyal, („Igazolás”-sal) illetve a „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal) és az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” megnevezésű nyomtatvánnyal vagy más, a Szolgáltató által érvényesített azonosító vagy jogosító kártyával stb. együtt érvényes utazásra.

A kedvezmény igénybevételenek jogosságát igazoló diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont tartalmazza.

### *2.2.5. Egyéb határozmányok*

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

### 2.3. Tanulók iskolába járási kedvezménye

#### 2.3.1. Jogosultság

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményére jogosult:

- oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességi lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója, aki az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott a tanintézmény által kiadott „Igazolás”-sal, a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott és általa érvényesített igazolvánnyal, igazolással, azonosító vagy jogosító kártyával, stb. rendelkezik, továbbá
- a 6. éven felüli óvodás a részére – az óvoda igazolása alapján – a Szolgáltató által kiállított és érvényes igazolvány, igazolás, azonosító vagy jogosító kártya felmutatásával, illetve kezelésével.

(A szolgáltató által kiadásra kerülő igazolványok, igazolások, azonosító és jogosító kártyák, stb. használatát és kiváltásukat a 2.3.7. pont, továbbá az Üzletszabályzat tartalmazza.)

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményét a tanuló, hallgató, illetve óvodás a lakóhelye (tartózkodási helye) és az oktatási intézmény vagy a gyakorlati foglalkozás, illetve az óvoda székhelye közötti utazásra havi, félhavi, illetve 30 napos bérlettel veheti igénybe.

A kedvezmény óvodások esetében a tanévet követő október havi bérlet érvényességének lejártáig, tanulók, hallgatók esetében a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb

- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi,
- a tanévre, illetőleg a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál az októberi,
- érvényesítés nélküli közoktatási diákigazolványnál a tanuló tankötelezettsége felső határának elérését követő októberi

havi bérlet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

A 30 napos bérletek használata esetében is legfeljebb ugyanezen időpontokig vehető igénybe a kedvezmény - függetlenül attól, hogy a bérlet érvényessége esetleg később jár le.

#### 2.3.2. A kedvezmény mértéke, a bérlet ára

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os, kiemelt kedvezményű bérlettel utazhatnak.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

### 2.3.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. Az óvodások, tanulók, hallgatók az iskolába járási bérletkedvezményt csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

### 2.3.4. Érvénytartam

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A hónap negyedik napjától 20-áig vagy 19-étől a következő hónap 5-ig érvényes félhavi bérlet is váltható. A Szolgáltató a tanév végéig szóló érvényesítéssel több hónapra egyszerre megváltott kiemelt kedvezményű bérletet is kiadhat, amelyek érvényessége a kiszolgáltatástól, de legkorábban szeptember 1-jén 0.00 órától a következő év július 5-én 24.00 óráig tart.

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményére használható 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve félhónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

### 2.3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletekkel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

### 2.3.6. Utazások száma

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

### 2.3.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, igazolás, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont, az egyéb, a Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

### *2.3.8. Átírás, kicserélés*

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérlet ár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

## **2.4. Átképzésben részesülő állást kereső kedvezménye**

### *2.4.1. Jogosultság*

A kedvezményre az az álláskereső jogosult, aki a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben vesz részt. A jogosult a kedvezményt a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) munkaügyi kirendeltsége által kiadott igazolás alapján, a lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra veheti igénybe, az igazolásban feltüntetett időpontig.

### *2.4.2. A kedvezmény mértéke*

Az átképzésben részesülő állást keresők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

### *2.4.3. Érvényességi viszonylat*

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy csak a járási (fővárosi kerületi) munkaügyi kirendeltség által kiadott igazolásban feltüntetett viszonylatban történő utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén ezen belül az átszállóhelyig, illetve onnan a célállomásig. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

#### 2.4.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezményes menetjegye csak a járási (fővárosi kerületi) munkaügyi kirendeltsége által kiadott igazolással együtt érvényes utazásra.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat helyi szervei által kiadott, az erre rendszeresített igazolás tartalmazza a jogosult személyi adatait, személyazonosító igazolványának számát, továbbá a kedvezményre való jogosultság első és utolsó napját, valamint viszonylatát, továbbá a kiállító aláírását és a bélyegzőlenyomatot. Az érvényesség meghosszabbítása lehetséges, az új érvényességi időpontokat a munkaügyi központ kirendeltsége az igazolvány hátoldalára jegyzi be. Az igazolás belső oldalainak rovataiban a tanfolyamokon való részvétel igazolása történik.

Az igazolás használatakor a személyazonosságot igazolni kell.

#### 2.4.5. Egyéb határozmányok

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II/1.3-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

### 3. Nyugdíjasok kedvezménye

#### 3.1 Jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményére jogosult az „Ellátottak utazási utalványá”-val rendelkező, a 65. életévét be nem töltött

- a) személy, aki
  - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
  - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
  - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
  - ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
  - ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,

- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

Az a) - c) pontban meghatározott kedvezményre jogosult az őt megillető kedvezményt házastársával (élettársával) megoszthatja, ha házastársa (élettársa) az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) már elérte.

A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

A „GY”, „Gyám”, illetve „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és a gyámolt személy életkoruktól függetlenül megosztva használhatja.

### 3.2. A kedvezmény mértéke

A nyugdíjasok - esetenkénti választásuk szerint - az 50 %-os általános kedvezményű vagy a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak a 3.4. pontban foglaltak szerint.

Az általános és a kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

### 3.3. Érvényességi viszonylat

Nyugdíjasok kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbusszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható. Egy kedvezményes utazásnak minősül

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

Vissza irányú utazás (visszautazás) külön kedvezményes utazásnak számít még akkor is, ha az odautazást követő nap 24. óráig megtörténik.

### 3.4. Utazások száma

A nyugdíjasok kedvezményére jogosultak évente 16 alkalommal vehetnek igénybe 50 %-os, általános kedvezményt. A jogosultak két 50 %-os kedvezményű utazási lehetőséget összevonva - helyettük - egy 90 %-os kedvezményű utazást választhatnak. A 16 kedvezményes utazási lehetőség felhasználása után további 2 alkalommal ez utóbbi kedvezménnyel utazhatnak.

### 3.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményére jogosult a kedvezményes menetjegyet az „Ellátottak utazási utalványá”-val használhatja, ha abban az utazás bejegyzésre került.

Az „Ellátottak utazási utalványá”-t a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és minden év elején megküldi a 3.1. pont első bekezdése szerinti azon jogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének éve április 1. napját megelőzően még nem töltötték be a 65. életévüket. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 16+2 alkalommal történő utazás rögzítésére.

Amennyiben a nyugdíjas házastársa (élettársa) önállóan vagy a jogosulttal megosztva veszi igénybe a kedvezményt, jogosultságát a házastársi (élettársi) viszony és az életkor igazolásával, valamint a jogosult utazási utalványával igazolhatja.

Ha a „Gy”, „Gyám” vagy „GO” megjelölésű utalványt a gyám és a gyámolt személy megosztva használja, akkor a gyámsági kapcsolatot igazolni kell.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalványra feljegyzi az utazás napját, a felszállási helyet, és a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

Az utazási utalvány érvényessége évente január 1-től a következő év március 31-ig tart. Az utalvány érvényességének lejártá előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül az utalvány lejártá után is teljesíthető.

### 3.7. Egyéb határozmányok

A nyugdíjasok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50, illetve az utazási alkalmak összevonása esetén 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

## 4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye

### 4.1 Jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosult az erre jogosító érvényes utazási utalványuk alapján

- a) a költségvetési szervek és intézmények - beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is - közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony (ideértve a bírói, az igazságügyi és az ügyészségi szolgálati viszonyt is) keretében foglalkoztatott, továbbá a közigazgatási szerveknél 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében foglalkoztatott (továbbfoglalkoztatott) dolgozója,
- b) az egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok azon dolgozója, aki az előző pontban hivatkozott személlyel azonos munkakört tölt be

kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben.

#### 4.2. A kedvezmény mértéke

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményében részesülők mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

#### 4.3. Érvényességi viszonylat

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezménye alapján az általános kedvezményű menetjegy bármely helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az oda irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de vissza irányú utazás (visszautazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

#### 4.4. Utazások száma

A 4.1. pontban meghatározott alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegyet évente - az utazási utalvány érvényessége szerint - 12 alkalommal vehetik igénybe menettérti utazásra.

#### 4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak jogosultságukat a munkáltatójuk által kiállított, tárgyévre érvényesített „Utazási utalvány”-nyal és annak jogszerű használatának igazolásával (személyazonosság igazolása) igazolhatják. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 12 alkalommal történő menettérti utazás rögzítésére.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalvány erre rendelkezésére álló, soron következő rovatába feljegyzi az odautazás napját, a felszállási helyet, és a bejegyzést aláírja. A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak. A visszautazás megkezdésekor azt ugyanezen adatokkal kell ugyanabba a rovatba bejegyezni. (Az oda- és visszautazás bejegyzésére ugyanazon bejegyzési hely áll rendelkezésre.)

Az utazási utalvány érvényessége évente április 1-jétől a következő év március 31-ig tart.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő előtt is felhasználható. Az utalvány érvényességének lejártá előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül, az utalvány lejártá után is teljesíthető.

#### *4.6. Egyéb határozmányok*

Az alkalmazásban állók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

### **5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye**

#### *5.1. Jogosultság*

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak személyazonosító igazolványuk, útlevelük vagy bármely más, személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok, a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján.

#### *5.2. A kedvezmény mértéke*

Az 5.1. pontban meghatározott 65 éven felüli személyek a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

Az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

#### *5.3. Érvényességi viszonylat*

Az 5.1. pontban meghatározott 65. éven felüli személyek bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

#### 5.4. A jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint - ha a nemzetközi szerződés a kedvezményhez más feltételt is meghatároz - a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

### 6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye

#### 6.1. Jogosultság

Az utazási kedvezményre a sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló jogosult a köznevelési szolgáltatást nyújtó köznevelési intézmény, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény székhelye (telephelye) és a lakóhely (tartózkodási hely) közötti utazásoknál, az intézmény igazolása alapján. A kedvezmény a jogosultat attól függetlenül megilleti, hogy a köznevelési szolgáltatást bentlakással, rendszeres vagy alkalmi bejárással, a többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékoság típusa szerint létrehozott intézményben veszi igénybe.

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja) ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gyermek (óvodás diák) lakóhelye (tartózkodási helye) között, az intézmény által kiállított Igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően. Az utazási kedvezményt a kísérő(k) a gyermek, tanuló kísérése nélkül is igénybe vehetik.

#### 6.2. A kedvezmény mértéke

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és kísérőik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

#### 6.3. Érvényességi viszonylat

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges Igazoláson (6.5. pont) feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

#### 6.4 Érvényesség idő

A sajátos nevelési igényű gyerekek, tanulók és kísérőik az utazási kedvezményt a kedvezményre jogosító Igazoláson (6.5 pont) feltüntetett érvényességi időn belül vehetik igénybe.

#### 6.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A sajátos nevelési igényű

- gyermek, tanuló az érvényes „Igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) d) pontjában biztosított 90 %-os utazási kedvezmény igénybevételéhez” megnevezésű igazolás,
- gyermekkel, tanulóval együtt utazó kísérő(k) a kísért gyermek, tanuló által használt fenti Igazolása, valamint a kísérő(k) számára rendszeresített, az Igazolás mellékleteként kiadott „Utazásnyilvántartó-lap”,
- gyermek, illetve tanuló nélkül utazó kísérő(k) a gyermek, tanuló náluk lévő érvényes Igazolása, valamint az Utazásnyilvántartó-lap

egyidejű felmutatásával jogosult az őt megillető kedvezmény igénybevételére. Az Utazásnyilvántartó-lap csak az Igazolással együtt érvényes. A kísérőknek önállóan, a gyermek, illetve a tanuló nélküli utazásuk alkalmával az utazást a jegykiadó az Utazásnyilvántartó-lapra bejegyzi.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a gyermekkel, illetve tanulóval együtt utazik, vagy annak Igazolásával együtt a hozzá tartozó Utazásnyilvántartó-lapot is felmutatja.

Az Igazolás és az Utazásnyilvántartó-lap kiállítására a köznevelési szolgáltatást nyújtó köznevelési intézmények, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmények jogosultak. A kedvezményre való jogosultságot az intézmény bírálja el és érvényesíti az Igazolást, illetve az Utazásnyilvántartó-lapot.

A névre szóló Igazolás tartalmazza az érvényessége utolsó napját, a gyermek, illetve a tanuló, valamint a köznevelési intézményének nevét, címét, a gyermek, illetve tanuló lakóhelyét és a köznevelési intézmény székhelyét (telephelyét) - amelyek között az a kedvezményes menetjegy használatára jogosít -, az utazáshoz szükséges kísérők számát (legfeljebb 2 fő), valamint a kísérők számára kiadásra került Utazásnyilvántartó-lap sorszámát és a kiadás időpontját.

Az Utazásnyilvántartó-lap tartalmazza annak az Igazolásnak a számát, amelyhez kiadásra került, valamint a gyermek, illetve tanuló nevét. Jegyváltáskor a jegykiadó bejegyzi a Utazásnyilvántartó-lapra az utazás időpontját, a kiadott jegy azonosító sorszámát, valamint a bejegyzést aláírásával látja el. A gyermek köznevelését ellátó intézménybe történő kísérését követően a megjelenést az intézmény vezetőjével vagy megbízottjával igazoltatni kell. Kedvezményes menetjegy gyermek, tanuló nélkül utazó kísérő(k)nek – az Utazásnyilvántartó-lappal történő első utazást kivéve – csak akkor adható ki, ha az előző utazás időpontjában történt megjelenés igazolása megtörtént.

Az Igazolás tanévenként kerül kiadásra és a kiadást követő év szeptember 30-ig érvényes.

## 6.6. Egyéb határozmányok

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók, kísérőik kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az Utazásnyilvántartó-lap bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## **7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye**

### 7.1. Jogosultság

A kedvezményre a nappali ellátást nyújtó intézményben, a bentlakásos intézményben (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) bentlakó vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozott jogosult, a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és a nappali ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

A nappali ellátást nyújtó intézménybe bejáró, illetve a bentlakásos intézményben ápolat gondozott legfeljebb két kísérője ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) között az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény akkor illeti meg, ha a gondozott egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi.

Ez a kedvezmény illeti meg a szociális intézményekben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó gondozottat látogatót is, az intézmény székhelye és a látogató állandó lakóhelye között.

### 7.2. A kedvezmény mértéke

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottai, kísérőik és látogatóik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

### 7.3. Érvényességi viszonylat

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges igazolványon feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra vehető igénybe, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

### 7.4. Érvényesség napja

A nappali ellátást nyújtó vagy a bentlakásos intézmény gondozottai kedvezményének érvényességét az intézmény határozza meg és a gondozott igazolásán feltünteti. Ehhez hasonlóan a kísérő vagy látogató a számára kiadott igazolás is tartalmazza az érvényességet. Ha az egy oda-vissza utazásra kiadott ilyen igazoláson érvényességi bejegyzés nincs, a jegykiadó feltünteti az utazás napját.

### 7.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nappali ellátást nyújtó intézmény, a bentlakásos intézmény (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) gondozottjai, gondozottainak kísérői vagy látogatói az intézmény igazolása egyidejű felmutatásával jogosultak az őket megillető kedvezmény igénybevételére.

Az igazolás formája, tartalma nincs meghatározva, azt az egyes intézmények maguk alakítják ki. Csak olyan igazolás jogosít a kedvezmény igénybevételére, amelyből egyértelműen megállapítható a kedvezményre jogosult személye, az utazási viszonylat, amelyben a kedvezményes menetjegy kiadható, továbbá az igazolás érvényessége vagy a kedvezmény igénybevételének lehetséges napja vagy időszaka. Az igazolásnak eredetiben tartalmaznia kell a kiállító névalírást és az intézmény olvasható bélyegzőlenyomatát.

Az igazolás felhasználásakor a személyazonosságot igazolni kell.

### 7.6. Egyéb határozmányok

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőiknek és látogatóinak kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## 8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei

### 8.1. Fogyatékkal élők és kísérőik menetjegy kedvezménye

#### 8.1.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők menetjegy kedvezményére jogosult:

- a) az a vak személy, aki a külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

### *8.1.2. A kedvezmény mértéke*

A 8.1.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők és kísérőik a 90 %-os kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltató a fogyatékosággal élő és csökkent mozgásképességű személyek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említetteken kívül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

### *8.1.3. Érvényességi viszonylat*

A fogyatékkal élők menetjegy kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható.

### *8.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A kiemelt menetjegy kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és velük utazó kísérőjük a kedvezményes menetjegy használatára vonatkozó jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják.” A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és velük utazó kísérőjük a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek és velük utazó kísérőjük jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít kedvezményes utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

#### *8.1.5. Egyéb határozmányok*

A fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

### **8.2. Fogyatékkal élők bérletkedvezménye**

#### *8.2.1. Jogosultság*

A fogyatékkal élők bérletkedvezményére a 8.1.1. a)-d) pontban meghatározott személyek jogosultak.

A jogosultak a kedvezményt bármely utazási viszonylatra és havi, félhavi, illetve 30 napos bérlethez igényelhetik.

#### *8.2.2. A kedvezmény mértéke*

A 8.2.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletet használhatják.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját

(II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

#### *8.2.3. Érvényességi viszonylat*

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. A fogyatékkal élők bérletkedvezményét csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely VOLÁN társaság autóbusszjára. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

#### 8.2.4. Érvénytartam

A kiemelt kedvezményű havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A félhavi bérletek közül a hónap első félhónapjára érvényesített a tárgy hó negyedik napjának 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra érvényesített 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A kiemelt kedvezményű 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve félhónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

#### 8.2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A kiemelt kedvezményű bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

#### 8.2.6. Utazások száma

A kiemelt kedvezményű bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

#### 8.2.7 A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- a 8.1.1. a) - d)) pont szerint jogosultak a 8.1.4. pontban meghatározott érvényes igazolvánnyal, igazolással és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A Szolgáltató részéről kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### 8.2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérlet ár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

## 9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye

### 9.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

#### 9.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és a hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

#### 9.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosult hadigondozottak és kísérőjük a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak. A jogosultak - az 1994. évi XLV. törvény 22. §-a alapján - mentesülnek az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díj, illetve a helybiztosítás díjának megfizetése alól is.

#### 9.1.3. Érvényességi viszonylat

Az 9.1.1. pontban meghatározott hadirokkantak és hadiözvegyek, valamint - ha kísérésre szorulnak - kísérőjük bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

#### 9.1.4. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményt a lakóhely szerinti település önkormányzatának jegyzője által kiadott „Hadigondozotti igazolvány” felmutatásával vehetik igénybe. (A hadigyámolt, hadiárva, illetve hadigondozott családtag részére kiállított igazolványok díjtalan utazásra nem jogosítanak.) Az igazolvány névre szóló, azt csak tulajdonosa használhatja személyazonosságának igazolásával.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

### 9.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

#### 9.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek (továbbiakban együtt: családtag) jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

#### 9.2.2. A kedvezmény mértéke

A hadirokkantak családtagjai az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

### *9.1.3. Érvényességi viszonylat*

A hadirokkantak 9.2.1. pontban meghatározott családtagjai bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

### *9.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnal és a jogosultságot megalapozó okmánnal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosító igazolvány vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

### *9.2.5. Egyéb határozmányok*

A hadirokkantak családtagjainak kedvezményes menetjegyére egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak azzal a kiegészítéssel, hogy érvénytelen a menetjegy akkor is, ha az utas a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, azzal az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## **10. Nagycsaládosok kedvezménye**

### *10.1. Jogosultság*

A nagycsaládosok utazási kedvezményére együttutazásuk esetén a szülő(k) és a vele(ük) együtt utazó legalább három gyermeke jogosult, aki

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli és érvényes nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkezik,

- után életkortól függetlenül, a munkaképtelensége miatt magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

### *10.2. A kedvezmény mértéke*

A nagycsaládosok utazási kedvezményében részesülők a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

### *10.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A család tagjai a kedvezményre való jogosultságot családi kapcsolatuk, valamint a gyermekekre vonatkozó feltételek (10.1. pont) meglétének bizonyításával (személyazonosító igazolvánnyal vagy más, személyazonosításra érvényes okmánnyal, személyi lappal, diákigazolvánnyal, illetve az emelt összegű családi pótlékra való jogosultságot bizonyító irattal) igazolhatják.

### *10.6. Egyéb határozmányok*

A nagycsaládosok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## **11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye**

### *11.1. Jogosultság*

A menekültek és menekültkénti elismerést kérők kedvezményes utazására jogosult a kérelmező

- menekültkénti, oltalmazottkénti vagy menedékeskénti elismerést kérő, továbbá
- a menekült és menedékes

személy, a külföldi számára rendszeresített érvényes tartózkodási engedély felmutatásával a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazolás alapján.

### *11.2. A kedvezmény mértéke*

A 11.1 pontban meghatározott engedély, illetve igazolás alapján az ott felsorolt személyek díjtalanul utazhatnak a helyközi autóbuszjáratokon a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazoláson meghatározott napon vagy időszakban, a feltüntetett számú alkalommal és viszonylatban.

A feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljesáron meg kell fizetniük.

### *11.3. Érvényességi viszonylat*

A Belügyminisztérium illetékes szerve által kiállított igazoláson megnevezett személy csak az azon feltüntetett viszonylatban jogosult díjtalan utazásra. Ha az igazoláson szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezmény bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

### *11.4. Érvényesség napja*

A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy a befogadó állomás által kiállított igazolás érvényesítése történhet egy napra vagy egy időszakra, továbbá egy vagy több alkalomra. Az igazolás a kedvezményes utazásra csak az azon feltüntetett napon vagy időszakon belül és csak a meghatározott számú alkalommal jogosít. Ha az igazolás több utazási alkalomra szól, az egyes utazások ténye az igazolásra bejegyzésre kerül.

### *11.5. Jogosultság igazolása*

A menekültek és menekültkénti elismerést kérők kedvezményére jogosult nem magyar állampolgárok jogosultságukat az érvényes Tartózkodási engedély és a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított „Igazolás” együttes bemutatásával vehetik igénybe.

## **12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei**

### **12.1. Állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye**

#### *12.1.1. Jogosultság*

A kedvezményre együttutazásuk esetén az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportjának tagjai és az őket kísérő két nevelő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további két kísérő jogosult, ha az utazás napjára kiállított utaslistán szerepelnek. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérő csak a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

#### *12.1.2. A kedvezmény mértéke*

Az állami gondozott gyermekek és kísérőik csoportos utazás esetén a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor annak igénybevételeért kiegészítő díjat kell fizetni (II/1.2. pont). A 6. év feletti gyermekek és a kísérők esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe. A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítás díja (II/1.2. pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

### *12.1.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A kedvezményre való jogosultságot jegyváltáskor és -ellenőrzéskor a gyermekközpont által a tárgynapi utazásra összeállított utaslista felmutatásával, továbbá az azon feltüntetett személyeknek személyazonosságukat személyazonosító igazolvánnyal vagy más, a személyi azonosságot igazoló igazolvánnyal kell igazolni.

### *12.1.5. Egyéb határozmányok*

Az állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## **12.2. Óvodások csoportos utazási kedvezménye**

### *12.2.1. Jogosultság*

Az óvodások csoportos utazási kedvezményére együttutazásuk esetén a legalább 10 fő óvodásból álló csoportok tagjai és 10 gyermekenként három kísérő jogosult, ha az utazásra kiállított utaslistán szerepelnek. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérők csak az óvodásokkal történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

### *12.2.2. Egyéb határozmányok*

Az óvodás csoportok kedvezményes utazására egyebekben a 12.1. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy az óvodás gyermekek személyazonosságát nem kell igazolni.

### 12.3. 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőinek kedvezménye

#### 12.3.1. Jogosultság

A kedvezményre a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportjának együttutazása esetén az őket kísérő két fő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további két kísérő jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

#### 12.3.2. A kedvezmény mértéke

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazásának a 12.3.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

#### 12.3.3. Jogosultság igazolása

A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás, stb.), a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó gyermekek életkorának bizonyításával igazolható. Ez utóbbi személyazonosításra alkalmas okmánnyal, diákigazolvánnyal, személyi lappal vagy más erre alkalmas igazolvánnyal történhet.

A megrendelést annak a VOLÁN társaságnak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

#### 12.3.4. Egyéb határozmányok

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőjének kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, valamint a megrendelés és visszaigazolás adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,

- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

#### **12.4. Nappali tagozatos diákok csoportos utazása kísérőjének kedvezménye**

##### *12.4.1. Jogosultság*

Nappali tagozatos diákok csoportos utazásakor 10 fő diákonként egy fő kísérőt illeti meg a kedvezmény. A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás, stb.), a diákokkal történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

##### *12.4.2. A kedvezmény mértéke*

A diákok csoportos utazásának a 12.4.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

##### *12.4.3. Egyéb határozmányok*

A nappali tagozatos diákok csoportos utazásának kísérése alapján váltott kedvezményes menetjegyre egyebekben a II/1.3. - 1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

### **13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei**

#### **13.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei**

A 13.2. - 13.5. pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság)

által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, a Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező, magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
  - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
  - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
  - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

A „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány” érvényessége nincs korlátozva. A korábban kiadott igazolványok öt éves érvénytartamra szóló bejegyzését figyelmen kívül kell hagyni.

### **13.2. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek és a 65. életévüket betöltött személyek kedvezménye**

#### *13.2.1. Jogosultság*

A kedvezményt a 13.1.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe, életkoruk igazolásával.

#### *13.2.2. A kedvezmény mértéke*

A 13.2.1. pontban meghatározott személyek a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

#### *13.2.3. Jogosultság igazolása*

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal vagy a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

### 13.3 A 6. és 65. életév közötti életkorú személyek kedvezménye

#### 13.3.1. Jogosultság

A 13.1. pontban foglalt személyek közül a 6. és 65. év közöttiek jogosultak a kedvezményre.

#### 13.3.2. A kedvezmény mértéke

A 13.3.1. pontban meghatározott személyek a meghatározott számú menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

#### 13.3.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik menettérti kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az oda irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás, vagy
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de vissza irányú utazás (visszautazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

#### 13.3.4 Utazások száma

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik 90 %-os kedvezményt évente 4 menettérti utazásra vehetnek igénybe.

#### 13.3.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve – ha van – a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják. Az egyes naptári éveken belül a kedvezmény esetenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra, és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar

igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a meghatározott számú évenkénti utazási alkalmak mindegyike még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

### *13.3.9 Egyéb határozmányok*

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3. - 1.7. foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is ugyanabban az évben megtörténik, mint a jegykiadás és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-be tett bejegyzések adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

## **13.4. A 18. év alattiak csoportos menettérti utazási kedvezménye**

### *13.4.1. Jogosultság*

A csoportos menettérti utazási kedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja - együttutazásuk esetén - és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

### *13.4.2 A kedvezmény mértéke*

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a visszaigazolt csoportos menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

### 13.4.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos menettérti kedvezménye bármely belföldi helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható. Csoportok esetében egy kedvezményes utazási alkalomnak a csoport egy oda-vissza utazása minősül. Az oda-, illetve visszautazás történhet

- a célállomásra történő közvetlen utazással, vagy
- átszállással történő utazással, az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

A menettérti utazáson belül a visszautazás csak azon célállomásra történhet kedvezményesen, amely az odautazás indulási állomása (megállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

### 13.4.4 Utazások száma

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a 13.4.2. pont szerinti csoportos menettérti kedvezményt évente egy alkalommal vehetik igénybe.

### 13.4.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják.

A megrendelést annak a Szolgáltatónak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbusszjáratot üzemelteti. Átszállással történő vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbusszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbusszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbusszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A kedvezmény évenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra, és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a tárgyévi kedvezményes utazási alkalom még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

#### 13.4.8. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba vagy a hozzájuk tartozó Pótfüzetbe bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

### 13.5 Diákkedvezmény

#### 13.5.1. Jogosultság

A diákkedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ához, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ához kiadott és abba bejegyzett, érvényes „Diáki igazolvány”-a alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

#### 13.5.2 A kedvezmény mértéke

A 13.5.1. pontban meghatározott személyek az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú csatolmány tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

#### 13.5.3 Érvényességi viszonylat

A diákkedvezmény alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra váltható.

#### 13.5.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A 13.5.1. pontban meghatározottak diákkedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegyre csak a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diáki igazolvány”-nyal együtt, illetve annak

mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel vehető igénybe. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

#### *13.5.8. Egyéb határozmányok*

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

### **14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye**

#### *14.1. Jogosultság*

A menettérti kedvezményre a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pont) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja – együttutazásuk esetén – és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője jogosult – a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

#### *14.2. A kedvezmény mértéke, az utazási viszonylat és az utazások száma*

A 14.1. pontban meghatározott személyek csoportos utazási kedvezménye mértékére, az utazási viszonylatra és az utazások számára is a 13.4.2. - 13.4.4. pontokban, a szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18. éven aluliak csoportos kedvezményére meghatározottak vonatkoznak.

#### *14.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az állampolgárságukat, az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és útlevelük vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával együtt igazolhatják.

A megrendelést annak a Szolgáltató társaságnak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A Szolgáltató a megrendelt utazást a kedvezmény évenkénti igénybevételének rögzítése céljából nyilvántartásba veszi.

#### 14.8. Egyéb határozmányok

A 18 év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

### IV. Fejezet Egyéb díjak

#### 1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

#### 2. Élő állat szállítás díja

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja az útipoggyász fuvardíjjal azonos. A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított, a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

#### 3. Útipoggyász fuvarozás és csomagszállítás díja

Az útipoggyász fuvarozás díját a 6. sz. csatolmány tartalmazza. A kézipoggyásznál nagyobb tömegű vagy terjedelmű, az utastérbe bevitt csomagok továbbításáért (csomagszállítás) - ide értve az arra alkalmas autóbuszon történt kerékpár szállítását is - az útipoggyász fuvarozására meghatározott díjat kell fizetni. Az útipoggyász fuvarozás díja megállapításánál járatonként figyelembe vehető távolság azonos azzal a távolsággal, amely alapján az utas utazási viszonylatának megfelelő teljes árú menetjegy árat kell megállapítani.

**Egy utazásra szóló menetdíjak  
az országos autóbuszjáratokon  
(forintban)**

<b>Távolság (km)</b>	<b>Kiegészítő jegy *</b>	<b>Teljes árú menetjegy</b>	<b>50%-os kedvezményű menetjegy</b>	<b>90%-os kedvezményű menetjegy</b>
5	150	250	125	25
10				
15	150	310	155	30
20	150	370	185	35
25	150	465	235	45
30	150	560	280	55
35	150	650	325	65
40	150	745	375	75
45	150	840	420	85
50	150	930	465	95
60	150	1 120	560	110
70	150	1 300	650	130
80	150	1 490	745	150
90	150	1 680	840	170
100	150	1 860	930	185
120	175	2 200	1 100	220
140	205	2 520	1 260	250
160	235	2 830	1 420	285
180	265	3 130	1 570	315
200	295	3 410	1 710	340
220	325	3 690	1 850	370
240	355	3 950	1 980	395
260	380	4 200	2 100	420
280	410	4 430	2 220	445
300	440	4 660	2 330	465
350	515	5 160	2 580	515
400	590	5 590	2 800	560
450	660	5 940	2 970	595
500	735	6 210	3 110	620
500 felett	735	6 400	3 200	640

\* Csak az feláras besorolásúnak kijelölt országos autóbuszjáratokon kerül alkalmazásra

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai**  
**az országos autóbuszjáratokon**  
*(forintban)*

<b>Távolság (km)</b>	<b>Teljes árú havi (30 napos) bérlet</b>	<b>Teljes árú félhavi bérlet</b>	<b>90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet</b>	<b>90%-os kedvezményű félhavi bérlet</b>
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 300	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Egy utazásra szóló menetdíjak  
a regionális és elővárosi autóbusszjáratokon  
(forintban)**

<b>Távolság (km)</b>	<b>Teljes árú menetjegy</b>	<b>50%-os kedvezményű menetjegy</b>	<b>90%-os kedvezményű menetjegy</b>
5	250	125	25
10			
15	310	155	30
20	370	185	35
25	465	235	45
30	560	280	55
35	650	325	65
40	745	375	75
45	840	420	85
50	930	465	95
60	1 120	560	110
70	1 300	650	130
80	1 490	745	150
90	1 680	840	170
100	1 860	930	185
120	2 200	1 100	220
140	2 520	1 260	250
160	2 830	1 420	285
180	3 130	1 570	315
200	3 410	1 710	340
220	3 690	1 850	370
240	3 950	1 980	395
260	4 200	2 100	420
280	4 430	2 220	445
300	4 660	2 330	465
350	5 160	2 580	515
400	5 590	2 800	560
450	5 940	2 970	595
500	6 210	3 110	620
500 felett	6 400	3 200	640

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai**  
**a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon**  
*(forintban)*

<b>Távolság (km)</b>	<b>Teljes árú havi (30 napos) bérlet</b>	<b>Teljes árú félhavi bérlet</b>	<b>90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet</b>	<b>90%-os kedvezményű félhavi bérlet</b>
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 300	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**A felmutatóra érvényes bérletek árai  
az országos, regionális és elővárosi járatokra  
(forintban)**

a) Területi érvényességű bérletek ára

	<b>Havi</b>	<b>Éves</b>
<b>Megyei érvényességű</b>	84 900	849 000

b) Viszonylati érvényességű bérletek ára

<b>Távolság (km)</b>	<b>Havi</b>	<b>Éves</b>
5	7 710	77100
10	11 500	115 000
15	15 700	157 000
20	21 100	211 000
25	26 500	265 000
30	32 000	320 000
35	37 200	372 000
40	42 600	426 000
45	47 800	478 000
50	53 000	530 000
60	58 300	583 000
70	63 700	637 000
80	69 000	690 000
90	74 300	743 000
100	79 600	796 000
100 fölött	84 900	849 000

Az a)-b) táblázatokban szereplő összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Útipoggyász fuvarozásának díja**  
az országos, regionális és elővárosi járatokra *(forintban)*

<b>Távolság (km)</b>	<b>Útipoggyász fuvarozásának díja</b>
1- 50	155
51-100	200
100 felett	275

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**2. sz.**  
**M E L L É K L E T**  
**a BAKONY VOLÁN ZRT.**  
**közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és**  
**az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK**  
**DÍJSZABÁSA**

2014. május

**Érvényes: 2014. május 25-től**

**Jóváhagyta:** a Nemzeti Közlekedési Hatóság Központ IP/PM/NS/A/129/3/2014. számon

## I. Fejezet **Általános határozmányok**

### **1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai**

#### *1.1. Menetdíjak megállapítása*

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata - mint ellátásért felelős - és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A szolgáltató ezeket a díjakat településenként külön közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

#### *1.2. Kedvezmények felhasználása*

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személy azonosság azonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a VOLÁN az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

#### *1.3. A menetdíjak tartalma*

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

### **2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok**

#### *2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai*

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységeen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az

autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

#### *2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon*

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

#### *2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása*

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

#### *2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése*

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

#### *2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai*

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonja.

### **3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége**

#### *3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei*

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- b) azt az utazás megkezdése után átruházták;
- c) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- d) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;

- e) azt az utas elővételben vagy kezelési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

### 3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
- h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

### 3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

#### 3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárató idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

### 3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

### 3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III, Fejezetek)

### 3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

## II. Fejezet

### Általános menetdíjak

#### 1. Menetjegy

##### 1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

##### 1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát a Csatolmány tartalmazza.

### *1.2. A menetjegy érvényessége*

A menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételben megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán érvényes.

### *1.3. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás*

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

### *1.4. Jegyváltás, érvényesítés*

Elővételben, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni.

### *1.5. Használatra jogosultság*

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

### *1.6. Kicserélés, visszatérítés*

Az elővételben megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíj változás miatt) érvénytelenné vagy felhasználatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató kicseréli.

Tarifaváltozást követően a korábban elővételben megváltott menetjegyek a tarifa életbe lépésének hónapjának utolsó napjáig felhasználhatóak. A fel nem használt menetjegyek a társaság elővételi pénztáiraiban – a jegyárkülönbözet megfizetésével – új jegyre cserélhetők a tarifa életbe lépését követő egy évig.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a VOLÁN kérésre visszaváltja.

## **2. Névre szóló bérletek**

### *2.1. Jogosultság*

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit a 2.7. pont tartalmazza.

### *2.2. A bérlet ára*

A bérletjegyek árát a CsatoImány tartalmazza.

### *2.3. Érvényességi terület*

**Egyvonalas bérlet** csak a bérletjegyen feltüntetett viszonylaton érvényes korlátlan számú utazásra.

**Összvonallas bérlet** a város közigazgatási határán belül közlekedő bármely helyi járatra érvényes.

#### 2.4. Érvénytartam

A havi és negyedéves bérletjegyek a naptári hónap, negyedév, félév vagy év első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek.

A félhavi bérletjegy a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

#### 2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

#### 2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

#### 2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

#### 2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

### III. Fejezet **Kedvezmények**

#### 1. Gyermekkedvezménye

##### 1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

##### 1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### 1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

## 2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

### 2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalaiban,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

### 2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes "Tanulók bérlete" által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a Csatolmány tartalmazza.

### 2.3. Érvényességi terület

A város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.

### 2.4. Érvénytartam

A havi és negyedéves bérletjegyek a naptári hónap, negyedév, félév vagy év első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek.

### 2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

## *2.6. Egyéb határozmányok*

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

## **3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye**

### *3.1. Jogosultság*

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a) az a személy, aki
  - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
  - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
  - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,

- ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
- ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

### 3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a z 1. sz. csatolmány tartalmazza.

### 3.3. Érvényességi terület

A város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.

### 3.4. Érvénytartam

A havi és negyedéves bérletjegyek a naptári hónap, negyedév, félév vagy év első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek.

### 3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány VOLÁN helyijáratni nyugdíjas bérletjegy használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre

meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

### *3.7. Egyéb határozmányok*

A városi (helyi) autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

## **4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye**

### *4.1. Jogosultság*

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

### *4.2. A kedvezmény mértéke*

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### *4.3. Jogosultság igazolása*

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevel) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

## **5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye**

### *5.1. Jogosultság*

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,

- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

### *5.2. A kedvezmény mértéke*

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### *5.3. Jogosultság igazolása*

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a VOLÁN nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

## **6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye**

### **6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye**

#### *6.1.1. Jogosultság*

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

#### *6.1.2. A kedvezmény mértéke*

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

#### *6.1.3. Jogosultság igazolása*

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

## 6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

### 6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

### 6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### 6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnal és a jogosultságot megalapozó okmánnal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

## 7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

### 7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
  - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
  - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
  - Magyarországon területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,

- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek= akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

## **7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye**

### *7.2.1. Jogosultság*

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

### *7.2.2. A kedvezmény mértéke*

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### *7.2.3. A jogosultság igazolása*

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

## **7.3. Diákkedvezmény**

### *7.3.1. A jogosultság*

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

### *7.3.2. A kedvezmény mértéke*

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait az 1. sz. csatolmány tartalmazza.

### *7.3.3. Érvényességi terület és időtartam*

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

### *7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság*

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes

„Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”- re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve Magyar igazolványá"-nak, illetve „Magyar hozzátartozói igazolványá”-nak sorszámát rá kell vezetnie.

#### *7.3.7. Egyéb határozmányok*

A városi (helyi) autóbusszjáratok „Tanulók bérlet”-eire egyebekben a II/2.5. - 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

## IV. Fejezet **Egyéb díjak**

### **1. Kézipoggyász szállítás díja**

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

**Menet- és bérletjegyárak a helyi járatú autóbuszjáratokon**  
(forintban)

Menetjegy, bérletjegy árak (2013. február 1-jétől)	Pápa	Várpalota	Zirc	Balatonfűzfő
	Ft/db	Ft/db	Ft/db	Ft/db
Egyvonalas bérlet		3 700	3 130	1 150
Összvonalas bérlet	3 950	4 850	4 150	2 850
Összvonalas félhavi	2 365	3 025		1 050
Felmutató bérlet	14 910	14 510		
Tanuló bérlet	1 730	1 750	1 030	550
Nyugdíjas bérlet	1 730	1 750	1 030	550
Menetjegy elővételen	200	200		
Menetjegy autóbuszon	260	260	200	120

**Pótdíjak**

6.000,- Ft pótdíjat fizet az, aki

- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérel meg az utazást;
- tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a jegye érvényes;
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi;
- az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat (vagy élő állatot) visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható.

9.000,- Ft pótdíjat fizet az, aki az 1.) bekezdésben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.